وزارة الشؤون الاجتماعية

تقرير الإنجازات

للعام المالي 1436/1437هـ

2015

وزارة الشؤون الاجتماعية

بناءً على مقتضى الفقرة الثانية من المادة (29) من نظام مجلس الوزراء الموقر الصادر بالأمر الملكي الكريم رقم (أ/13) وتاريخ 1414/3/3هـ التي تؤكد بأن على جميع الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى أن ترفع إلى رئيس مجلس الوزراء تقريراً خلال مدة تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية يوضح ما تحقق من إنجازات مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية وما صادفها من صعوبات ومعوقات وما تراه من مقترحات من أجل تحسين سير العمل.



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء

وزير الداخلية



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء

وزير الدفاع

الفهرس

وزارة الشؤون الاجتماعية



د. ماجد بن عبدالله القصبي
وزير الشؤون الاجتماعية

الحمد لله، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ..

وضعت وزارة الشؤون الاجتماعية هدفا استراتيجيا يتمثل في التحول من الرعوية إلى التنموية في ميادين العمل الاجتماعي والخيري. وانطلاقا من هذا الهدف، بدأت رحلة التغيير والتطوير المستمرة للارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لمستفيديها، وتحقيق أقصى قدر ممكن من الكفاءات والموارد البشرية والمادية التي تملكها الوزارة، وتفعيل أوجه الشراكة والتكامل مع جميع القطاعات الحكومية وغير الربحية والخاصة لتحقيق الأهداف التنموية المشتركة.

وتحقيقا لرؤية الوزارة، فقد أولت اهتماما خاصا بتحقيق التميز المؤسسي، وتطوير برامج التنمية المحلية، ودعم وتطوير الخدمات الاجتماعية، والربط التقني مع الوزارات والجهات ذات العلاقة لتبادل البيانات والتزود بالمعلومات، ودعم الممارسات المتقدمة والمتطورة في كل ما من شأنه خدمة مستفيدات الوزارة ومستفيديها بكل يسر وسهولة، وضمان أهلية استحقاقهم، حيث إن وقتنا الحاضر لم يعد يرضى بالأداء الجيد وإنما يتطلع إلى التطور والتحسين والتجديد والتميز.

ويتضمن هذا التقرير عرضاً موجزاً لأهم أنشطة وبرامج وخدمات الوزارة للعام المالي 1436/1437هـ، مؤكدين على السعي الدؤوب والمتواصل للتطوير المستمر لخدمات الوزارة، ودعم مسيرة العمل الاجتماعي بمختلف قطاعاته في هذا الوطن المعطاء، لبناء مجتمع متماسك ومتكافل ينعم بالاستقرار والتنمية المستدامة، ومتطلعين إلى أداء أفضل في الأعوام القادمة بإذن الله.

مقدمة



أنشئت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بموجب المرسوم الملكي الكريم الذي صدر في الشهر الأخير من عام 1380هـ وقامت الوزارة منذ نشأتها بتنمية المجتمعات المحلية واهتمت بلجان المجتمع ومجالس القرى ورعاية الشباب وبالأسرة وبالجمعيات التعاونية، وحددت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية أهدافها وجسدتها بأهداف ثلاثة أولها: رسم السياسة العامة للشؤون الاجتماعية والعمالية في المملكة ضمن إطار مستوحى من القيم والمبادئ والنظم المرعية في المملكة العربية السعودية، وثانيها: تخطيط وتنفيذ المشروعات، وثالثها: الإسهام في توجيه التطوير الاجتماعي في المملكة توجيهاً متزناً يهدف إلى رفع وعي المواطنين، وتحسين مستوى معيشتهم وتهيئة مقومات الحياة الكريمة لهم في إطار المحافظة على القيم الروحية والخلقية وتدعيمها لبناء مجتمع ناهض متكامل، وفي عام 1425هـ صدر قرار مجلس الوزراء رقم (27) القاضي بفصل وزارة العمل والشؤون الاجتماعية إلى وزارتين مستقلتين تسمى الأولى وزارة العمل والثانية وزارة الشؤون الاجتماعية بحيث تتولى الوزارة الثانية النشاطات المتعلقة بالشأن الاجتماعي الذي تقوم به وكالة الضمان الاجتماعي ووكالة الشؤون الاجتماعية, التي اعتمد لها فيما بعد أسم جديد هو (وكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة) وانفصلت عنها رعاية التنمية الاجتماعية كما سيأتي ذكره مفصلاً.

أولاً: وكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة: هي إحدى وكالات وزارة الشؤون الاجتماعية وهي تسهم بتوفير الرعاية الاجتماعية للمواطنين الذين تحيط بهم مشكلات اجتماعية واقتصادية يعجزون عن مواجهتها والتغلب عليها وتبذل كل جهد من أجل اعتمادهم على إمكاناتهم الذاتية، كما تسعى الوكالة إلى الإسهام في وقاية المجتمع من الانحرافات والمشكلات والظواهر الاجتماعية السلبية التي تعرقل مسيرته وتعوق تقدمه وتعمل من أجل تحويل قواه البشرية المعطلة بسبب الإعاقة البدنية أو النفسية أو العقلية أو لظروف اجتماعية واقتصادية قاهرة إلى طاقات منتجة من خلال رعاية وتدريب وتأهيل الأفراد في دور ومؤسسات ومراكز الرعاية الاجتماعية المختلفة.

ثانياً: وكالة الوزارة لشؤون الضمان الاجتماعي: أنشئ الضمان الاجتماعي عام 1382هـ لينهض بمسؤولياته في تنفيذ برامج التنمية ومشروعاتها الموجهة إلى بعض الفئات التي تحيط بهم ظروف اجتماعية خاصة بهدف تأمين المعاش الكريم لهم، من خلال أنشطته المتعددة التي تأتي في مقدمتها تقديم المعاشات والمساعدات ودعم تنفيذ المشاريع الإنتاجية لمستفيدي الضمان الاجتماعي عن طريق مكاتب الضمان المنتشرة في مختلف مناطق المملكة، ويسهم الضمان الاجتماعي في تحقيق إحدى الأسس الإستراتيجية لخطط التنمية الخمسية والتي تهتم بالرعاية الاجتماعية والصحية للمجتمع السعودي، والعناية بالفئات المحتاجة للرعاية من خلال ما تقدمه من برامج ومشاريع تسهم في تحسين إمكانيات الأفراد وزيادة دخلهم ورفع مستوى معيشتهم، كما تعزز البرامج الرئيسية المعتمدة في الخطة التشغيلية لوكالة الضمان الاجتماعي الاستمرار في تقديم الخدمات التي تؤدي للنهوض بالفئة المحتاجة وغير القادرة من المواطنين ورفع مستواهم الاقتصادي والاجتماعي وتطوير أحوالهم المعيشية وتحسينها.

ثالثاً: وكالة الوزارة للتنمية الاجتماعية: كان قطاع التنمية الاجتماعية جزءاً من وكالة الوزارة للرعاية والتنمية الاجتماعية إلى أن صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم 221 وتاريخ 1432/7/25هـ بالموافقة على الهيكل التنظيمي لوزارة الشؤون الاجتماعية والذي تضمن وكالة مستقلة للتنمية الاجتماعية. ويأتي هذا القرار تجسيداً للدور المنوط بهذه الوكالة ومن ابرز هذه الادوار الإشراف على الجهات الأهلية التي تشرف عليها الوزارة وهي الجمعيات والمؤسسات الخيرية، والجمعيات التعاونية، ولجان التنمية الاجتماعية الأهلية، ومراكز التنمية الاجتماعية، حيث يتجاوز عدد هذه الجهات أكثر من (1200) جهة، وتسعى وكالة الوزارة للتنمية الاجتماعية إلى ترسيخ مفهوم التنمية الاجتماعية بشكل عام في المجتمع وبأنه عملية واعية وقائية موجهة لصياغة بناء حضاري متكامل يؤكد فيه المجتمع هويته وذاتيته وإبداعه تقوم أساساً على مبدأ المشاركة الجماعية الإيجابية من قبل الأفراد عن طريق الجهات الأهلية بدءاً بعملية التخطيط واتخاذ القرار ومروراً بالتنفيذ وتحمل المسؤوليات وانتهاءاً بالانتفاع بمردودات وثمرات المشروعات التنموية وبرامجها.

ويسر وزارة الشؤون الاجتماعية أن تقدم هذا التقرير السنوي لإنجازات الوزارة خلال العام المالي 1437/1436هـ والذي يحتوي على الوضع الراهن للوزارة إضافة لأهم إنجازات هذا العام مع إبراز ذلك في جداول ورسوم بيانية لتسهيل معرفة مدى التقدم الذي تم بفضل الله تعالى ثم بمتابعة ورعاية ولاة الأمر حفظهم الله، وإيضاحاً للصعوبات التي واجهت العمل والمقترحات لحل هذه الصعوبات.

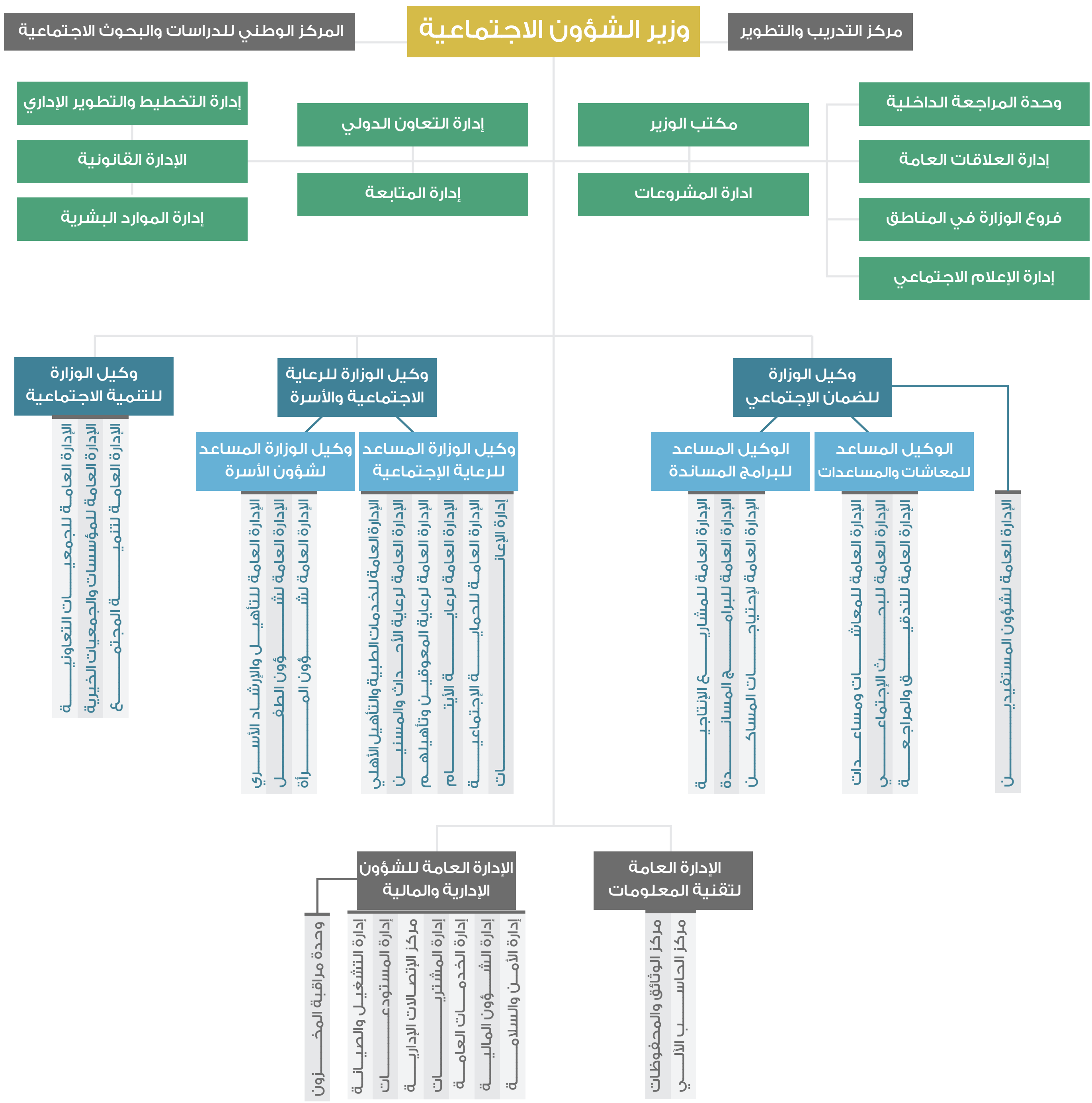


الباب الأول

الوضع الراهن



الهيكل التنظيمي
لوزارة الشؤون الاجتماعية



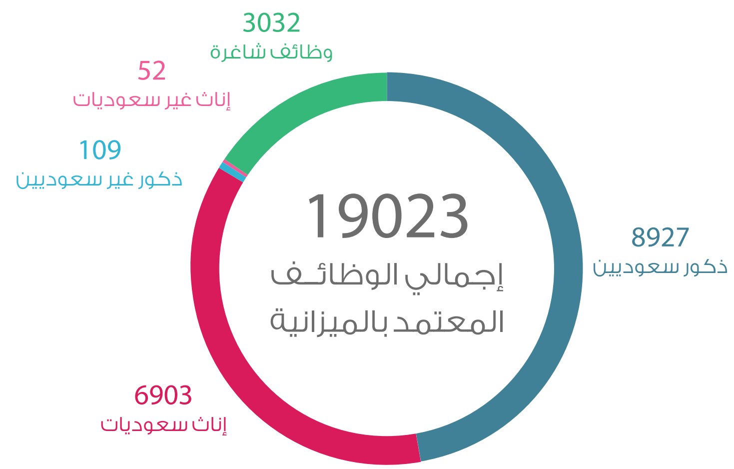
القوى البشرية

يبلغ عدد الموظفين العاملين في الوزارة للعام المالي 1436/1437هـ (15991) موظفاً منهم (131) موظفاً غير سعودي يشغلون وظائف طبية وفنية وتدريبية . ويبلغ عدد الوظائف الشاغرة (3032) وظيفة

والجدول التالي يوضح إجمالي الوظائف المعتمدة بالميزانية، وإجمالي الوظائف المشغولة، والوظائف الشاغرة

الباب الأول: حسب المراتب والكوادر الوظيفية

التصنيف الوظيفي	إجمالي الوظائف المعتمدة بالميزانية	إجمالي الوظائف المشغولة				الوظائف الشاغرة
		سعودي		غير سعودي		
		ذكور	إناث	ذكور	إناث	
• وزير ونائب وزير والممتازة	1	1	0	0	0	0
• المراتب من الأولى إلى حتى الخامسة عشر	15498	7211	5973	11	0	2303
٢.مراتب القضاة	-	-	-	-	-	-
٣.أعضاء هيئة التحقيق والادعاء العام	-	-	-	-	-	-
٤.الوظائف الصحية	1371	648	334	79	52	261
٥.الوظائف الفنية	-	-	-	-	-	-
٦.وظائف أعضاء هيئة التدريس	-	-	-	-	-	-
٧.الوظائف التعليمية	-	-	-	-	-	-
٨.المستخدمون	1961	1003	567	11	0	378
٩.العمال	192	65	29	8	0	90
إجمالي الباب الأول	19023	8927	6903	109	52	3032
الباب الثاني	-	-	-	-	-	-
الباب الثالث	-	-	-	-	-	-
الإجمالي العام	19023	8927	6903	109	52	3032

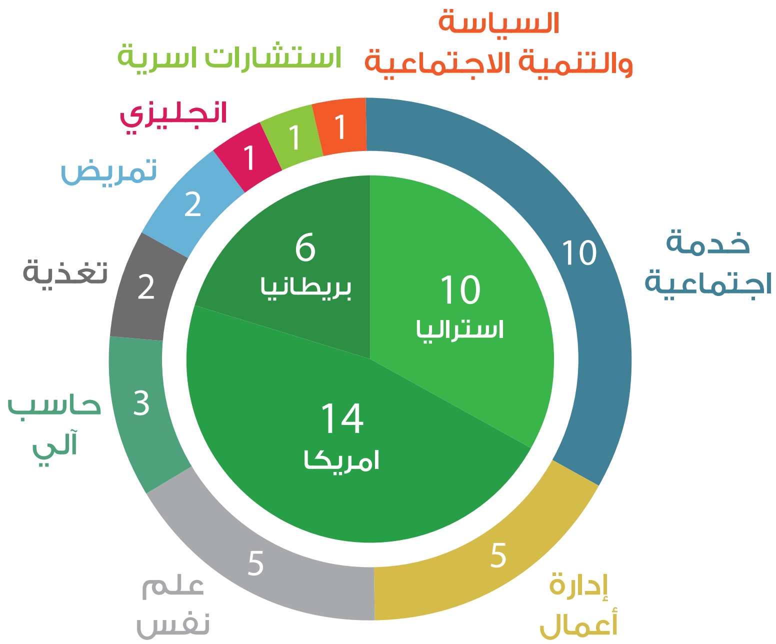


تنمية القوى البشرية

عدد الملتحقين والمتخرجين من الإيفاد الداخلي والبعثات والــــدورات التدريبيـــة للعـــام المالـــي 1437/1436هـ

البيان		ملتحقون	
		المستهدف	المتحقق
البعثات	بكالوريوس	30	3
	ماجستير	39	24
	دكتوراه	-	-
	المجموع الفرعي	69	27
الدورات التدريبية	التدريب داخل جهة العمل	1000	4409
	التدريب داخل المملكة	1300	2601
	التدريب خارج المملكة	15	3
	المجموع الفرعي	2340	7160
المجموع العام		2409	7187

تخصصات الطلاب المبتعثين ودول إبتعاثهم



جهود تطوير الوزارة

التميز المؤسسي ورفع مستوى الأداء

استقطاب بيوت خبرة عالمية	اطلاق مركز نماء لإدارة المشاريع	تحديد التوجه الاستراتيجي للوزارة
دراسة تشخيصية للوضع الحالي وحصر أهم التجارب الدولية	استقطاب 57 من الكفاءات السعودية المتخصصة	إعادة هيكلة الإدارة العامة لتقنية المعلومات
اطلاق البوابة الالكترونية للوزارة	اعداد وتنفيذ استراتيجية تقنية المعلومات	تدريب وتأهيل 80 من قيادات وموظفي الوزارة
اطلاق مشروع نظام الاهلية والاستحقاق لخدمات الوزارة	تأسيس مكتب الشراكات الاستراتيجية , إدارة تطوير إجراءات العمل	اطلاق مشروع الأنظمة واللوائح (16 نظاماً , 22 لائحة)
اطلاق خدمة صوتك مسموع في الموقع الإلكتروني للوزارة لتلقي المقترحات والملاحظات	توقيع اتفاقية وظيفتك وبعثتك لابتعاث (1000) طالب/طالبة في التخصصات الاجتماعية	

جهود تطوير الوزارة

23 شراكة استراتيجية

وزارة الصحة
Ministry of Health

وزارة التعليم
Ministry of Education

وزارة العدل

مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية KACST

وزارة العمل
المملكة العربية السعودية

وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Commerce and Industry

المملكة العربية السعودية
وزارة الخدمة المدنية

مصلحة الزكاة والدخل
DEPT. OF ZAKAT & INCOME TAX

هدف
صندوق تنمية الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND

مؤسسة النقد العربي السعودي

ارامكو السعودية
Saudi Aramco

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-GovernmentProgram

المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية
General Organization for Social Insurance

علم
ELM

مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني

سمة
SIMAH
السعودية للمعلومات الائتمانية
Saudi Credit Bureau

البريد السعودي
Saudi Post

صندوق التنمية الصناعية السعودي
Saudi Industrial Development Fund

المؤسسة العامة للتقاعد
Public Pension Agency

مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية
SULAIMAN BIN ABDUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION

مؤسسة محمد وعبدالله إبراهيم السبيعي الخيرية

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical And Vocational Training Corporation

عدد
مبادرات الوزارة

140
مبادرة

14
التوعية والتغيير

23
التقنية

23
الشراكات

10
خارج الوزارة

19
الأنظمة واللوائح

24
البرامج والخدمات

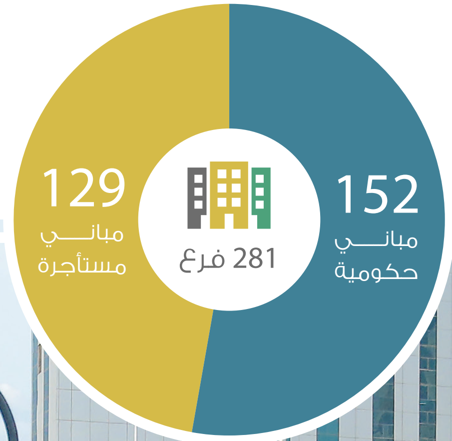
27
التطوير المؤسسي



المباني

فروع وزارة الشؤون الاجتماعية في مناطق المملكة

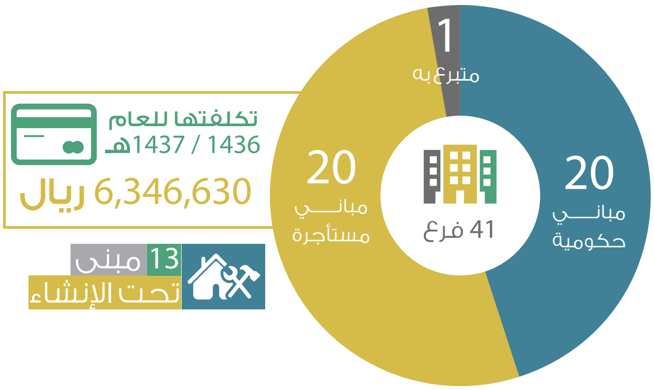
لوزارة الشؤون الاجتماعية 281 فرعاً موزعة على مناطق المملكة منها 134 مبنى مستأجراً و 151 مبنى حكومي، وتقوم الوزارة حالياً بتنفيذ عدد من مشاريع المباني لتلك الفروع المستأجرة تتناسب مع احتياجات المعوقين والمسنين والأحداث والأيتام ومكاتب الضمان الاجتماعي ودور الحماية الاجتماعية.





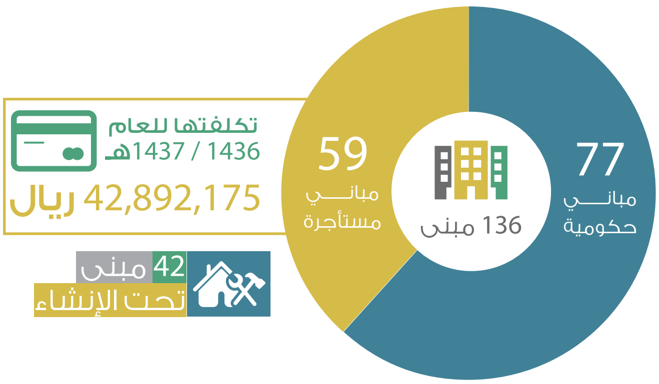
مبانـــي وكالـــة الـــــــوزارة للتنميـــــة الاجتماعيــــــة

ويبلغ عدد مراكز التنمية الاجتماعية 41 فرعاً المباني الحكومية 20 مركزاً ,ومبنى واحد متبرع به من قبل فاعل خير (مركز تنمية بشقراء) , والمراكز ذات المباني المستأجرة 20 مركزاً, وقيمة اجمالي الإيجار السنوي للعام المالي 1436 / 1437هـ مبلغ 6,346,630 ريال



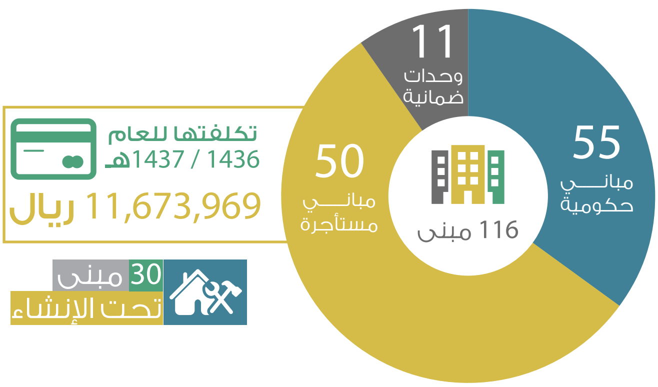
مباني وكالـة الـوزارة للرعـــاية الاجتماعيـــــة والأســـرة

لوكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة 136 مبنى وعدد المباني الحكومية 77 مبنى. والمباني المستأجرة 59 مبنى وقيمة اجمالي الإيجار السنوي للعام المالي 1436 / 1437هـ مبلغ 42,892,175 ريال



مباني وكالة الضمان الاجتماعي

ويبلغ عدد مكاتب الضمان الاجتماعي 116 مكاتـب ووحــدة ضمانيـة ذات المبانـي الحكومية 55 مكتباً، ومكاتب الضمان ذات المباني المستأجرة 50 مكتباً 11 وحدات ضمانية،وقيمة اجمالي الإيجار السنوي للعام المالي 1436 / 1437هـ مبلغ 11,673,969 ريال





الباب الثاني

وكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة



الرعايـــــة الاجتماعية

تقوم وكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة بمسؤولية توفير الرعاية الاجتماعية للمواطنين خاصة أولئك الذين تحيط بهم مشاكل اجتماعية واقتصادية يعجزون عن مواجهتها والتغلب عليها، وتبذل كل جهد ممكن من أجل تنمية اعتمادهم على إمكانياتهم الذاتية.

من أجل ذلك هيأت وكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة دور ومؤسسات ومراكز الرعاية الاجتماعية لاستقبال وإقامة عدد من أفراد الفئات المحتاجة للرعاية، بحيث تكون في إعدادها وتجهيزها أقرب ما تكون إلى الجو الأسري, وتوفر هذه الدور والمؤسسات الاجتماعية للمقيمين فيها كافة متطلبات الإقامة الكاملة من إعاشة وملبس, إضافة إلى توفير عدد من البرامج والخدمات المناسبة لكل فئة من الفئات المشمولة بالرعاية بما يتناسب مع كل فئة, وبما يتلاءم مع مستويات أعمارهم، من برامج تعليمية وتربوية واجتماعية ونفسية وثقافية، كما تهتم بتقديم أوجه الرعاية الصحية والدينية, وتوفر لهم الأنشطة الرياضية والترويحية وبرامج الهوايات والتربية الفنية لاستثمار أوقات الفراغ.

والوكالة في سعيها الدؤوب لتحقيق ذلك تستهدف أن تكون هذه الدور والمؤسسات والمراكز الاجتماعية قادرة على القيام بمهام التنشئة والرعاية الاجتماعية السليمة وتقديم برامج رعاية مؤسسية كثيرة ومتنوعة.

وفيما يلي نبذة مختصرة لما وفرته المؤسسات الاجتماعية من خدمات للمقيمين فيها.





أولاً
الإدارة العامة لرعاية الأيتام

تعمل الإدارة العامة لرعاية الأيتام بالإشراف والمتابعة والتخطيط وتقديم الخدمات للفروع من أجل النهوض بها ورفع مستوى أداء العمل وتطويره وفق استراتيجية العمل الخاصة بالأيتام وتشمل (تهيئة المباني المناسبة للأيتام ،وإعداد البرامج ، وإعداد البحوث والدراسات اللازمة، وتقديم الخدمات الرعاية والصحية والتربوية والدراسية) من خلال إدارتين :

1. إدارة الرعـــايـــة الإيوائيـــة
2. إدارة شؤون كفالة الأيتام



إدارة الرعاية الإيوائية

تعمل إدارة الرعاية الإيوائية على الإشـــراف والمتابعـــة والتخطيط وتقديم الخدمات للفروع الإيوائية من أجل النهوض بها ورفع مستوى أداء العمل وتطويره وفق استراتيجية العمل الخاصة بالأيتام وعدد هذه الدور الإيوائية كتالي:

5 دور للحضانـــة الاجتماعيـــة
بالريـــاض وجـــدة والدمـــام وأبهـــــا وعنيـــــــزة

4 مؤسسات للتربية النموذجية
بالريـاض وجـدة والدمـام وأبـها

9 دور للتربية الاجتماعية للبنين
بالريـــاض ومكـــة المكرمـــة والمدينة المنورة والدمام وحائل وبريـده وأبهـا وجـازان وشقـراء

5 دور للتربية الاجتماعية للبنات
بالرياض وجدة والمدينة المنورة والأحســـــاء وعنيـــــزة

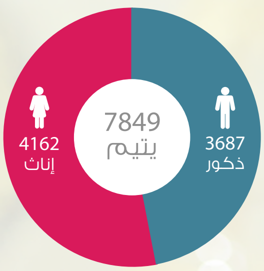
برامج إدارة الرعاية الإيوائية

برنامج مكافأة الأيتام	تتوزع للفئات (حسب السن والمرحلة الدراسية) دون سن الدراسة 200 ريال | المرحلة الابتدائية 500 ريال | المرحلة المتوسطة 700 ريال | المرحلة الثانوية 900 ريال | المرحلة الجامعية 1200 ريال
برنامج التأمين الصحي للأيتام	تم التأمين الطبي لكافة الأبناء الأيتام بالدور الإيوائية وكذلك الأبناء الأيتام بالجمعيات والمؤسسات الخيرية وذلك بمبادرة من شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
برنامج البيوت الاجتماعية	هذا البرنامج يهدف إلى إحلال نظام البيوت الاجتماعية بدلاً عن نظام الدور الإيوائية للأيتام وجاري العمل حالياً على أخذ الموافقة من الجهات ذات الاختصاص
برنامج الزواج	يوجد لجان مشكلة لدى فروع الوزاوة بالمناطق تتولى إجراءات زواج الراغبين من الأبناء والبنات الأيتام للزواج ويصرف للمتزوج اليتيم أو المتزوجة اليتيمة مبلغ (٦٠,٠٠٠) ستون ألف ريال كإعانة زواج
برنامج الحسابات الاستثمارية للأبناء والبنات	يخدم الموجودين بالدور حالياً من الأبناء والبنات ويفتح حسابات استثمارية لهم يودع بها المتوفر من مكافآت الأبناء أو المبالغ المتبرع بها
برنامج الأسر الصديقة	يهدف البرنامج إلى دمج الأبناء الأيتام بالدور الإيوائية بالمجتمع عن طريق استضافة الأبناء لدى الأسر الصديقة في الإجازة الأسبوعية والإجازات الرسمية

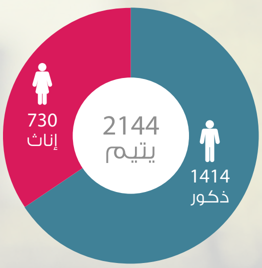
إدارة شؤون كفالة الأيتام

إعداد المشمولين ببرنامج كفالة الأيتام

المنطقة	عدد الأسر الكافلة	عدد المحتضنين
الرياض	1524	1824
مكة المكرمة	2414	2709
المدينة المنورة	631	755
القصيم	233	280
الجوف	30	36
الحدود الشمالية	12	13
تبوك	104	108
جازان	616	647
حائل	131	147
عسير	396	430
نجران	13	15
الباحة	37	39
الشرقية	704	836
المجموع	6849	7849



عدد الأيتام لدى الأسر الكافلة



عدد الأيتام لدى الجمعيات الخيرية



تقدم إدارة شؤون كفالة الأيتام عدة برامج منها

برنامج منح الأراضي

يمنح لكل ابن أو أبنه من مجهولي الأبوين قطعة أرض حسب محل إقامته بموجب ما ترفعه الوزارة من بيانات ويصدر بذلك التوجيه بمنحهم الأراضي

برنامج إعانات الأسر الكافلة

تنقسم إعانات الأسر الكافلة والبديلة ومن في حكمها إلى فئتين حسب عمر الطفل , الفئة الأولى ما دون سن السادسة, والثانية ما فوق سن السادسة, وفقاً للآتي:

دون سن السادسة	2000 ريال
فوق سن السادسة	3000 ريال

برنامج المتابعة الاجتماعية

تقوم بتنفيذه فروع الوزاوة بمناطق المملكة

برنامج إسناد الكفالة للأسر الراغبة في الاحتضان

هذا البرنامج يتم وفق شروط وضوابط تكفل للابن أو الابنة أن يعيش في أسرة بديلة شبيهه بالأسرة الطبيعية ومن هذه الضوابط (أن تكون الأسرة مؤهلة للرعاية / وجود الرضاعة / انطباق لون البشرة / أن لا يزيد عمر الكافلة عن ٥٠ سنة وتكون الأسرة سعودية / وأن يثبت البحث الاجتماعي صلاحية الأسرة للكفالة)

برنامج المساعدات المالية الدراسية

خاص بدعم إلحاق الأبناء الأيتام الملحقين بالدور الإيوائية وكذلك المكفولين لدى الأسر بالمدارس الخاصة والجامعات متى ما انطبقت عليهم الشروط وعدد المستفيدين ما يقارب (700) لجميع المراحل الدراسية

ثانياً

الإدارة العامة لرعاية المسنين والأحداث

تعمل من أجل تحقيق أسس التوجيه والإصلاح والتقويم والتأهيل الاجتماعي للأحداث المنحرفين والمعرضين للانحراف من الجنسين. تشرف الإدارة على الفروع التالية :

دور الملاحظة الاجتماعية

تعنى بتحقيق أسس الرعاية والتوجيه الديني وكذا الرعاية الصحية والتربوية السليمة للأحداث الجانحين الذين يحتجزون رهن التحقيق أو المحاكمة أو الذين يقرر القاضي إبقاءهم في الدار لمن لا تقل أعمارهم عن ثنتي عشرة سنة ولا تتجاوز ثماني عشرة سنة والعمل من أجل دراسة مشكلاتهم وإيجاد الحلول المناسبة لها , ويبلغ عددها 17 داراً ويبلغ عدد المشمولين بالرعاية فيها 10123 حدثاً للمودعين والمطوي قيدهم.

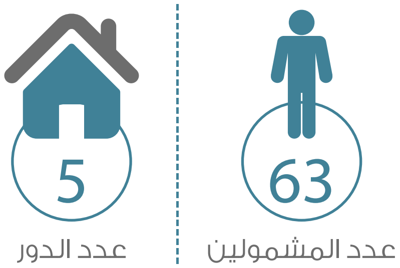
يوضح الجدول عدد الاحداث في دور الملاحظة خلال العام المالي 1436/1437هـ موزعة حسب المناطق والمحافظات

دار الملاحظة الاجتماعية بـ	سعودي	غير سعودي	المجموع
الرياض	2122	501	2623
جدة	431	208	639
المدينة المنورة	649	221	870
الدمام	766	126	837
القصيم	312	47	359
ابها	431	31	462
تبوك	551	16	567
نجران	140	37	177
الباحة	80	3	83
الجوف	284	13	297
جازان	281	263	551
الطائف	1017	258	1275
عرعر	329	14	343
حائل	436	9	445
القريات	227	4	231
الافلاج	54	2	56
حفر الباطن	220	40	260
المجموع	8330	1793	10123



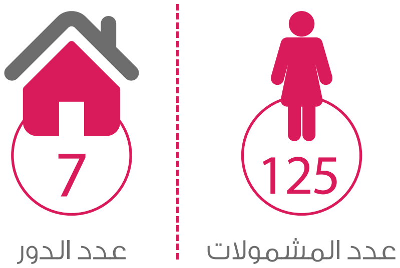
دور التوجيه الاجتماعي

تعنى بتحقيق أسس التربية والتقويم والإصلاح والتأهيل السليم لفئات الأحداث المارقين عن سلطة أولياء أمورهم أو المشردين نتيجة لأوضاع أسرهم أو المهددين بالانحراف والذين تتراوح أعمارهم بين سبع سنوات وثماني عشرة سنة. ويبلغ عددها (5) دور ويبلغ عدد المشمولين بالرعاية فيها (63) حدثاً.



مؤسسات رعاية الفتيات

هي مؤسسات تعنى بتحقيق أسس الرعاية والتقويم الاجتماعي وتقوية الوازع الديني والعمل على تحقيق الرعاية الصحية والتربوية والتعليمية والتدريبية السليمة للفتيات الجانحات اللاتي يحتجزن رهن التحقيق أو المحاكمة وكذلك اللاتي يقرر القاضي بقاءهن في المؤسسة ممن تقل أعمارهن عن ثلاثين سنة. ويبلغ عددها 7 مؤسسات ويبلغ عدد المشمولات بالرعاية فيها 125



برنامج التدريب والتثقيف والتأهيل
للمشمولين بخدمات الإيواء في الفروع الإيوائية بوكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة

مدة البرنامج
ينفذ على امتداد
14 شهر

ميزانية البرنامج
68000000
ريال

معهد طيبه العالي للتدريب

الرياض

المراكز المستفيدة	المستفيدين
19	849

معهد المنحنى الذكي

مكة المكرمة - المنطقة الشرقية - عسير
جازان - الباحة - نجران - المدينة المنورة - تبوك
القصيم - الجوف - الحدود الشمالية - حائل

المراكز المستفيدة	المستفيدين
49	55594

البرامج المقدمة

1. برامج رياضية
2. برامج ثقافية
3. برامج فنية
4. برامج دينية
5. برامج ترفيهية

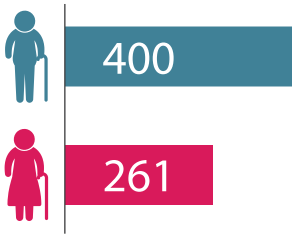
أهداف البرنامج

1. رفع مستوى التدريب والتثقيف والتأهيل لجميع المشمولين بخدمات الإيواء بفروع وكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة في المناطق
2. تنمية مهارات وقدرات المشمولين بالرعاية في الفروع الإيوائية ومساعدتهم على التغلب على عدد من المشكلات التي تواجههم
3. الارتقاء بالمشمولين بالرعاية في الفروع الإيوائية في عدد من المجالات على المستوى الشخصي وعلى المستوى المجتمعي
4. الاستثمار الأمثل لطاقات المشمولين بالرعاية في الفروع الإيوائية بما يحقق تطلعات الوزارة لإسهامهم في دفع عجلة التنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية



إدارة رعاية المسنين

تهتم بتوفير الرعاية الاجتماعية المتكاملة لكل مواطن ذكر كان أو أنثى أعجزته الشيخوخة عن إمكانية العمل أو القيام بشؤونه الشخصية بنفسه بحيث يحتاج إلى رعاية وخدمات خاصة وعدم وجود من يقوم برعايته وشؤونه ويبلغ عدد دور الرعاية الاجتماعية بالمملكة (١٢) داراً منها عدد اثنان ملحقان بمراكز التأهيل الشامل (جازان , والرس) .





أولاً
الخدمات المقدمة للمسنين والمسنات

1 الرعاية الاجتماعية

تبدأ منذ لحظة استقبال الحالة في صرف مستلزماته الشخصية ثم تعريفه بالدار وبرامجها وأجهزتها والعمل على أستقرار وضعه بالدار وحل مشكلاته .

3 الرعاية المنزلية

تقدم هذه الرعاية للمسنين داخل منازلهم الذين لا تنطبق عليهم شروط القبول بالدار لوجود عائل لهم .

2 الرعاية الطبية

تقوم الدار بتوفير الرعاية الطبية الكاملة لكل مقيم وفتح ملف طبي خاص له بمعرفة طبيب الدار مع متابعة المرضى والكشف عليهم وصرف العلاج اللازم لهم.

4 الإعاشة

تقدم الدار وجبات غذائية للمقيمين تقوم بإعدادها الدار وتأمين المواد من قبل متعهد يتم الاتفاق معه من قبل الوزارة كما أن هناك مصروف للمقيمين يقدر بـ ٢٠٠ ريال بالإضافة إلى تأمين الكسوة للمقيمين والمقيمات شتاءً وصيفاً.





ثانياً
البرامج والأنشطة

النشــاط الترفيهي والرياضي



تهتم الدار بألوان النشاط الترفيهي والرياضي حيث تنظم بعض الألعاب الداخلية الخفيفه مثل رياضة المشي وبعض التمرينات التي تناسب المسنين وتراعي كبر سنهم. بالإضافة على ذلك تقوم الدار بتنظيم حفلات السمر الترويحية والخروج في نزهات خارج الدار للحدائق ، والمتنزهات العامة،وكذلك زيارة بعض المعارض والمهرجانات السنوية بالمناطق والرحلات السياحية الداخليه كذلك عمل ملتقي سنوياَ لجميع الدور (رجال ونساء) .



النشاط الثقافي

تقدم الدار العديد من الأنشطة والبرامج الثقافية مثل الاستمتاع بقراءة بعض الصحف والمجلات والاستماع للإذاعة الداخلية وإذاعة القران الكريم وبعض الأحاديث الدينية وحضور بعض الندوات.

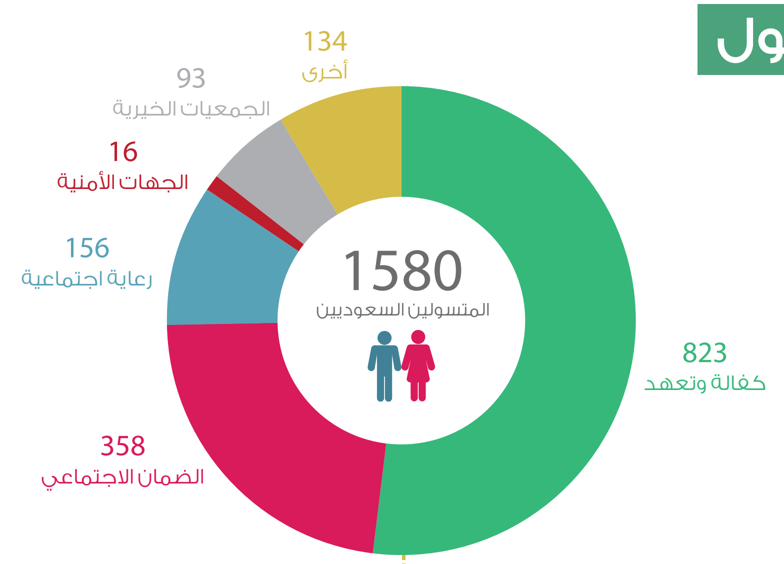
النشاط المهني

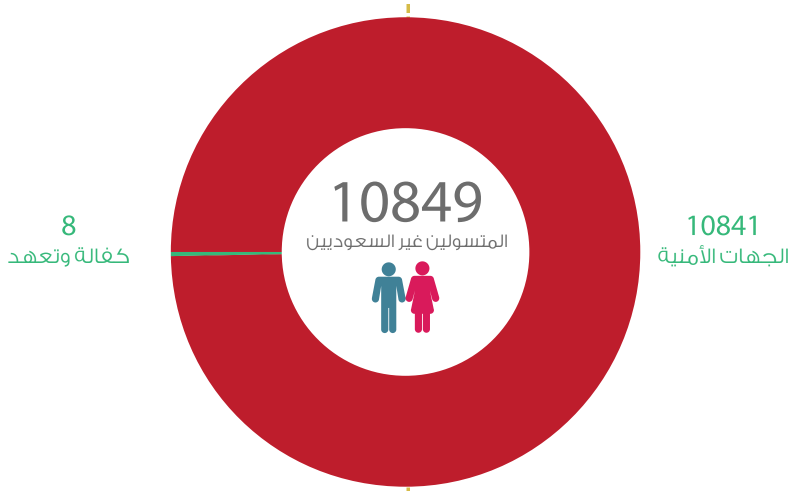
توفر الدار فرص الأشغال اليدوية والهوايات للمقيمين غير القادرين كوسيلة لشغل أوقات الفراغ.



مكافحة ظاهرة التسول

1. إدارة مكافحة التسول
2. مكاتب مكافحة التسول وعددها (4) مكاتب
3. مراكز الأطفال المتسولين الأجانب بمكة المكرمة





12429
اجمالي المتسولين

عدد المتسولات

المتسولات السعوديات	1168
المتسولات الغير السعوديات	4751



مكاتب المتابعة الاجتماعية

عددهـــا
10 مكاتب
وتقوم بالتالي

- صــرف إعانـــات ذوي الاحتياجـات الخاصـة
- استضافــة العاملات المنزليـــــــات
- دراسة حالة المتسول السعــودي وتقــدم الخدمــات الاجتماعية التــي يحتــاج إليهــا
- متابعة الأطفال ذوي الظروف الخاصة لدى الأسر البديلة وصـرف الإعانـــات للأســـر الحاضنـــــة

مركز رعاية شؤون العاملات المنزليات بالرياض

يقوم باستقبال العاملات المنزليات الهاربات من منازل أصحاب العمل بالتعاون والتنسيق مع الأجهزة المعنية الأخرى في المملكة , وكذلك استضافة خادمات المنازل القادمات للعمل من خارج المملكة وتعاني بعض الظروف مثل عدم استقبال أصحاب المنازل لهن في المطارات والإشراف على رعايتهن اجتماعياً وصحياً, وتقديم الخدمات الأخرى كالإرشاد والتوجيه والإعاشة والكسوة وأشغال وقت فراغ الخادمات بما يعود عليهن بالنفع من خلال البرامج والأنشطة لحين تسوية حقوقهن وإنهاء وضعهن من قبل الجهات الأمنية.

جدول يوضح عدد العاملات اللاتي تم استضافتهن في مراكز رعاية العاملات
واستقبالهن من (أقسام الشُرط وجوازات المطار وجنسياتهن) وتوزيعهن حسب مُدن المملكة للعام ١٤٣٦هـ

مُدن المملكة	الرياض		جدة		المدينة		الدمام		أبها		الطائف		الأحساء		تبوك		القصيم		المجموع
الجنسية	ش	ج	ش	ج	ش	ج	ش	ج	ش	ج	ش	ج	ش	ج	ش	ج	ش	ج	
أندونسيا	281	43	0	29	5	0	16	15	12	0	1	0	94	0	23	0	3	0	522
سريلانكا	418	901	0	266	15	1	62	231	33	10	5	0	21	0	57	4	60	34	2118
الفلبين	397	1570	0	934	32	0	43	176	10	1	4	0	10	0	19	0	22	3	3221
الهند	83	101	0	26	5	0	7	190	3	0	7	0	2	0	9	0	30	6	469
بنجلاديش	5	2	0	6	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	19
نيبال	45	8	0	6	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	65
إثيوبيا	693	366	0	973	63	1	83	0	100	38	44	0	211	0	235	102	105	3	3017
جزر القمر	12	6	0	2	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	3	0	27
باقي الجنسيات	756	1459	0	583	45	0	61	154	39	2	19	0	2	0	122	0	101	3	3346
المجموع الجزئي	2690	4456	0	2825	166	2	273	768	200	52	80	0	341	0	467	106	329	49	12804
المجموع الكلي	7146		2825		168		1041		252		80		341		573		378		



ثالثاً
الإدارة العامة لرعاية المعوقين وتأهيلهم

تعنى برعاية وتأهيل فئات المعوقين الذين ترعاهم الوزارة من خلال الآتي:

1 مراكز التأهيل الشامل

وهذه المراكز شاملة تجمع بين خدمات التأهيل المهني والاجتماعي، وبها أقسام لحضانة الأطفال المعوقين

38
مركزاً

8197
حالة من فئات شديدي الإعاقة استفادت منه

ذكور	إناث	أطفال
4561	3339	297

أقسام التأهيل المهني

تهتم بتوفير برامج التأهيل المهني للمعوقين (جسمياً أو حسياً أو عقلياً) على أنسب المهن المناسبة لقدراتهم المتبقية بعد العجز وتحويلهم إلى قوى منتجة في المجتمع بجانب إخوانهم الأسوياء وتهيئة الاستقرار الاجتماعي لهم. وهناك عدد (12) قسماً للتأهيل المهني في مراكز التأهيل الشامل قدمت برامجها التدريبية إلى (93) متدرباً ومتدربة من المعوقين

إحصائيات عن الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة

209858 مستفيد

من برنامج الإعفاء من رسوم التأشيرات , والإقامة والخروج والعودة للسائق , والخادمة , والممرض

6364 سيارة

مجهزة للأشخاص ذوي الإعاقة صرفت لهم

5637 شيك

بمبلغ 150.000 ريال لبرنامج إعانة السيارات تسلم لكل معاق محتاج إلى توفير سيارة مجهزة لذوي الإعاقة

مؤسسة رعاية الأطفال المشلولين

تهتم برعاية الأطفال المشلولين ومن في حكمهم من الأطفال المصابين بعاهات تمنعهم من المشي أو الحركة

يوجد مؤسسة واحدة

بالرياض قدمت خدماتها لعدد

36 ذكور

23 إناث

هذا العام

تم إغلاق المؤسسة

نظراً لقلة المتقدمين لطلب الخدمة

كذلك إعلان وزارة الصحة

خلو المملكة العربية السعودية

من شلل الأطفال والقضاء عليه تمام

من خلال اللقاحات المنتظمة للأطفال

رابعاً
الإدارة العامة للحماية الاجتماعية

التأسيس

تم إنشاء الإدارة العامة للحماية الاجتماعية بموجب القرار الوزاري رقم 10771/1/ش وتاريخ 1425/3/1هـ لخدمة ضحايا العنف الأسري وهي الطفل دون سن الثامنة عشر والمرأة أياً كان عمرها .

النظام واللائحة

1434/11/15هـ

صدر نظام الحماية من الإيذاء بالأمر السامي الملكي الكريم رقم م/52 والقاضي بعدد من الإجراءات فيما يخص الإيذاء

1436/2/3هـ

صدر المرسوم الملكي رقم م/14 وتاريخ المتضمن موافقة المقام السامي الكريم على نظام حماية الطفل

1435/5/8هـ

صدرت اللائحة التنفيذية للنظام بموجب قرار معالي الوزير رقم 43047

1436/6/16هـ

صدر القرار الوزاري رقم 56386 الخاص بإصدار اللائحة التنفيذية للنظام

وحدات الحماية الاجتماعية

هي دور مخصصة لاستقبال ضحايا العنف الأسري من الأطفال دون سن الثامنة عشر و المرأة مهما كان عمرها

مراكز حماية الطفل

تهدف لتحقيق مصلحة الطفل الفضلي وحمايته من كل أشكال الإيذاء والإهمال وضمان حقوقه ونشر الوعي بحقوقه وتعريفه بها وفق الشريعة الاسلامية والإتفاقات الدولية

مركز تلقي البلاغات

تم تشغيل مركز تلقي البلاغات من خلال القطاع الخاص لاستقبال جميع بلاغات العنف الموجه نحو المرأة أياً كان عمرها والطفل دون سن الثامنة عشر وتكوين فرق حماية في جميع المناطق والمحافظات لتلقي البلاغات.

خصص له الرقم المجاني

1919



الإنجـــــازات

1. إنشاء عدد (17) لجنة حماية موزعة كالتالي : (الرياض ، جدة ، مكة المكرمة، الطائف، الدمام، الأحساء، المدينة المنورة، عسير، القصيم، حائل، الباحة، نجران، جازان، الجوف، تبوك، الحدود الشمالية، بيشة)

2. افتتاح عدد من وحدات الحماية الاجتماعية في المناطق في كل من (الرياض ، جدة ، أبها ، القصيم ، الدمام ، المدينة المنورة ، الطائف, تبوك ، حائل ، ، العاصمة المقدسة, جازان, نجران)

3. الإعداد لتنفيذ الاستراتيجية الوطنية الشاملة للحد من مشكلة العنف الأسري ، والتي اعدتها مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية

4. إعداد حملة البرامج التوعوية للحماية الاجتماعية بالوسائل المختلفة لجميع مناطق المملكة

5. توقيع شراكة مع بعض الجمعيات الخيرية في المناطق لافتتاح مراكز إيواء للحالات المتضررة والمحتاجة للإيواء

جمعية الوفـــاء الخيريـــة بالريـــاض	جمعية الملك فهد الخيريـــة النسائيـــة بجـــازان
جميعة البر الخيرية ببني سار بالباحة	جمعية أم القرى الخيرية النسائـيـة بمكة المكدمة
جمعية البر الخيرية ببيشـــــــــــة	الجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعيـــــة نجـــران
جمعية الأســـــرة بالقريـــــــــات	جميعة الملك عبدالعزيز الخيرية النسائية بالجـوف
جمعية الملك عبدالعزيز النسائية الخيرية بالقصيم	

تم تلقي 7234 بلاغ | تم إيواء 368 ضحية



خامساً
الإدارة العامة للخدمات الطبية والتأهيل الأهلي

هي إدارة عامة مسؤولة عن تقديم جميع الخدمات الطبية (وقائية علاجية تأهيلية) لجميع الفئات التي ترعاها الوكالة (المعاقين, المسنين, الأحداث, الأيتام, الخادمات, التسول, العنف الأسري, الرعاية المنزلية)

برنامج الرعاية الصحية التأهيلية المنزلية للأشخاص ذوي الإعاقة

إحصائيات عدد الحالات المستفيدة من البرنامج

عدد الحالات المستفيدة	عدد الزيارات الميدانية المنفذة	عدد الخدمات المقدمة
4,616	35,302	92,225

وهي مجموع الخدمات التي قدمت لإجمالي المستفيدين في كل زيارة سواء كانت كشف طبي ، علاج طبيعي ، علاج وظيفي ، تمريض ، خدمات اجتماعية ، خدمات نفسية



برنامج الرعاية المنزلية للمعوقين والمسنيـن

انطلق البرنامج بتاريخ 1424/11/1هـ بفريقين رجالي ونسائي من كوادر الوزارة الصحية كبرنامج إرشادي وتدريبي للشخص ذو الإعاقة وأسرته ومن يقوم على رعايته وكذلك يقوم على تحديد العجز والقصور الوظيفي ومن ثم تقديم الخدمات التأهيلية والوقائية للحلات الشديدة التي يصعب حضورها لمراكز التأهيل وترغب الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الوزارة مثل الإعانات المالية، الأجهزة التأهيلية المعينة، إعفاء من رسوم التأشيرات وغيرها من خدمات الوكالة.

الإنجازات

والإحصائيات منذ انطلاق البرنامج

16975 زيـــارة

7507 زيارة تقيميـــة %45

9368 زيارة متابعـــة %55

من 2-3 زيارات لكل مستفيد

7507 حالة

استفادت من خدمات البرنامج

3844 ذكور

3663 إناث

اجمالي عدد المسنين

2953 حالة

1749 مُسنة

1204 مُسن

15220 جهاز تأهيلي

قدمها البرنامج للمستفيدين

معظم المستفيدين من البرنامج في سن

الشيخوخة	ثم الطفولة	ثم الشباب	ثم الرجولة	وأقلها المراهقة
2953 حالة	1248 حالة	1221 حالة	1163 حالة	922 حالة

اكثر الخدمات المقدمة مـــن خـــلال البرنامـــج

الخدمة	عدد الحالات
الرعايـــة الطبيـــة	2162 حالة
الرعاية التمريضية	2154 حالة
العـلاج الطبيعـــي	1997 حالة

برنامج الاجهزة الطبية التأهيلية المعينة



يخدم هذا البرنامج الاشخاص ذوي الاعاقة ممن هم برعاية أسرهم من خلال تأمين وتسليم الاجهزة الطبية التأهيلية المعينة لهم, وتضم قائمة الأجهزة 70 جهازاً معيناً, وتقدم هذه الخدمة من خلال مراكز التأهيل الشامل المنتشرة بالمملكة وعددها 39 مركزاً.

مجموع الاجهزة الطبية المعينة المصروفة خلال الفترة

من 1435/03/01هـ إلى 1436/02/26هـ

24.779 جهازاً



سادساً
إدارة الإعانات

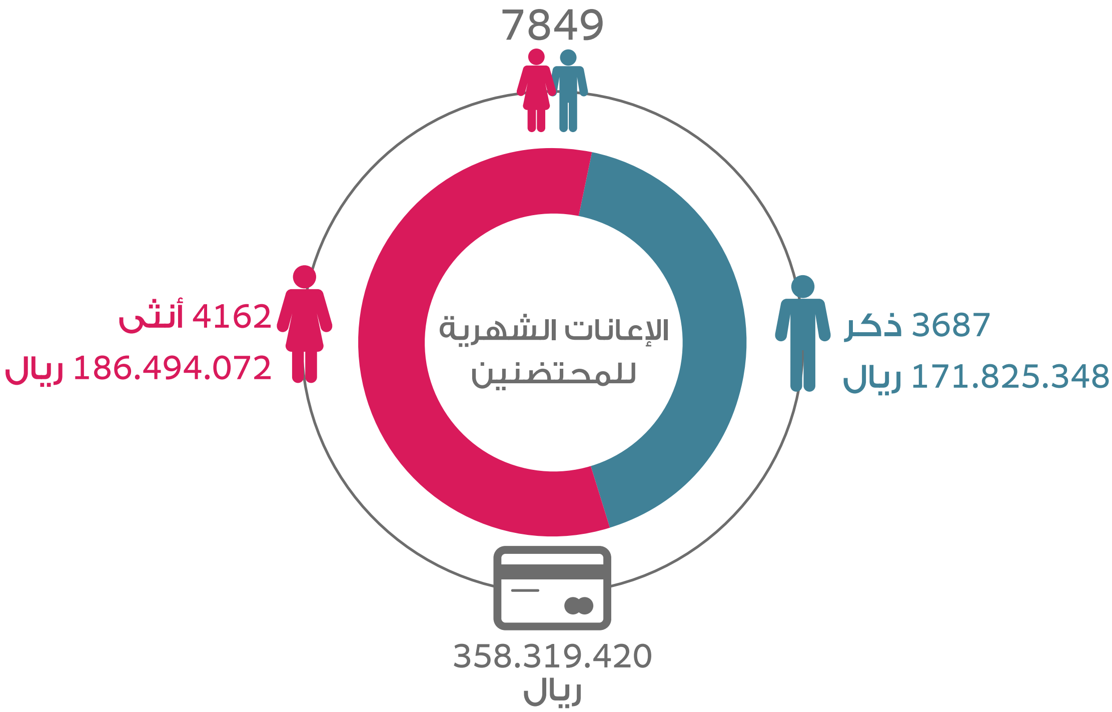
قسم الإعانات المالية للمعوقين

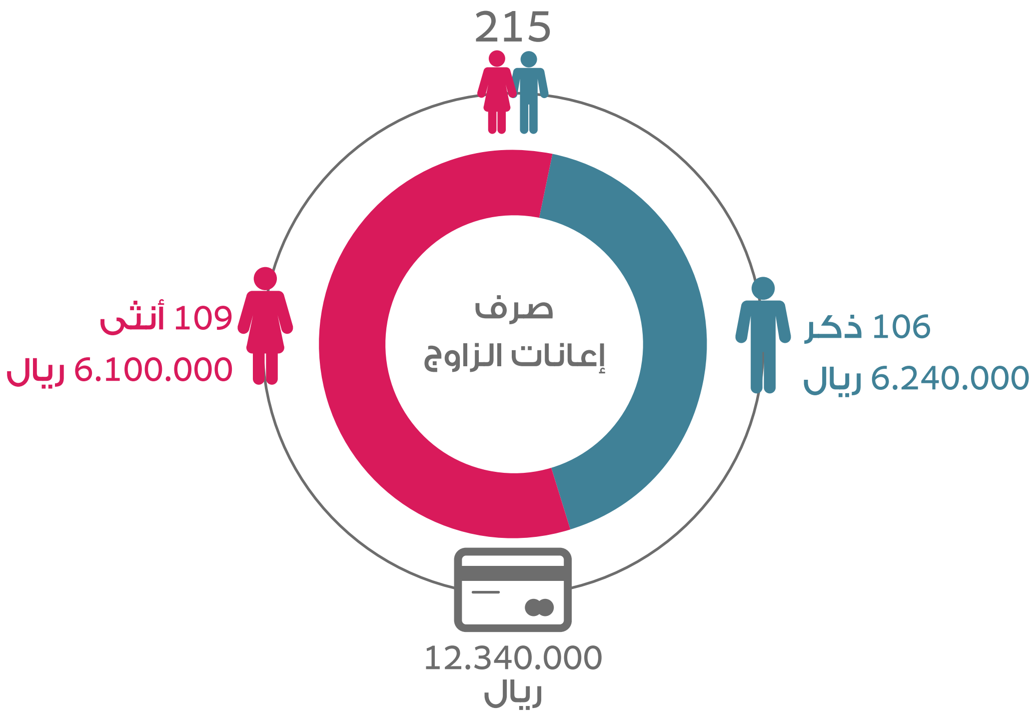
الفـئـــــة	عدد المستفيدين	المبالغ
إعانة لشديدي الاعاقـة فئـة (23 أ)	34.930	79.964.906
إعانة لشديدي الاعاقة فئة (23 ب)	70104	1.120.639.803
إعانة لشديدي الاعاقـة فئة (24 أ)	297651	3.443.035.402
إعانة لشديدي الاعاقة فئة (24 ب)	81467	385.685.722
فروقات لمراكـــــــز الرعايــــة	—	23.124.000
المجمـــــوع	484.152	5.743.325.834

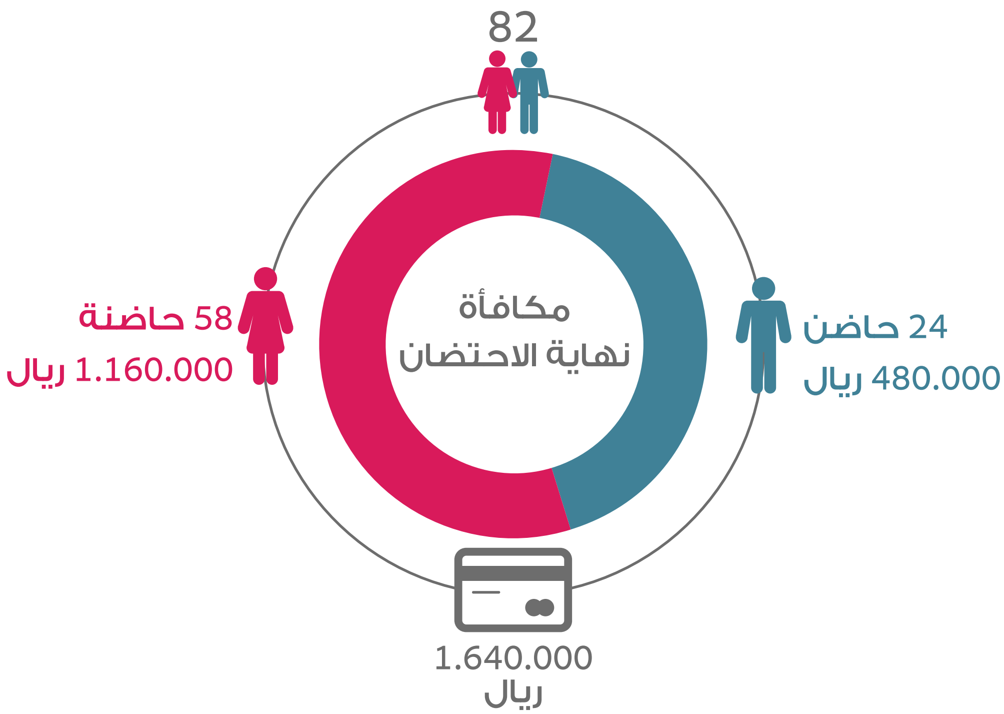
بلغ عدد المعوقين الذين صرف لهم إعانات مالية أكثر من 484.152 ألف مستفيـــد ، بمبلغ 5.743.325.834 مليون ريال .

إعانة حضانة للأيتام

يقوم قسم إعانات حضانة الأيتام في إدارة الإعانات بمهمة صرف الإعانة الشهرية للأبناء المحتضنين والذين تشرف عليهم الوزارة، سواء كانوا لدى أسر تكفلت بمهمة رعايتهم ، أو ترعاهم مؤسسات ودور اجتماعية و يبلغ عددهم 8217 كما يقوم هذا القسم بمهمة اعتماد صرف إعانة الزواج للأيتام ومكافآت نهاية الحضانة ، وذلك بعد دراسة الحالات ورفع التوصيات من قبل الإدارة العامة للأيتام وموافقة صاحب الصلاحية.







إعانات الأيتام	8.760	358.319.420 ريال
إعانات الزواج	215	2.340.000 ريال
مكافأة نهاية الحضانة	82	1.640.000 ريال



قسم الأجهزة المعينة

بلغ المنصرف للأجهزة المعينة
41.145.944 مليون ريال

الأجهزة الطبية التي تؤمنها الوزارة

1. **السرير الكهربائي**
2. **الكرسي الكهربائي**
3. **الكرسي المتحرك العادي**
4. **الكرسي العادي خفيف الوزن**
5. **الكرسي خفيف الوزن ذو المواصفات الخاصة**
6. **كراسي الحمام**
7. **كراسي الاستحمام**
8. **السماعات الطبية**
9. **المشايات**
عادية – كهربائية
10. **طاولة لتعليم الوقوف**
كهربائي – وعادية
11. **جهاز الوقافة**
كهربائية – وعادية
12. **الجلاسات بمقاساتها**
صغير – وسط – كبير
13. **الرافعات**
منزلية – كهربائية داخل السيارة – رافعة خارج السيارة
14. **جهاز تعديل القيادة**
يشترط فيه حصوله على رخصة قيادة ورخصة المركبة ساريتي المفعول

قسم صرف سيارات المعاقين حركياً

بعد صدور الأمر الملكي عام 1432هـ بصرف سيارات للمعاقين ،تم تكوين اللجنة التنفيذية العامة لسيارات المعوقين ، وهي مكونة من عدة من الإدارات ذات العلاقة في وكالة الوزارة للرعاية والأسرة.

حيث تقوم هذه اللجنة بتنفيذ ضوابط صرف سيارات المعوقين ،وتم استحداث قسم جديد في إدارة الإعانات لإعداد واعتماد الصرف تلك السيارات ، وذلك بعد استكمال إجراءات تسجيل ودراسة طلبات المتقدمين آلياً ، والموافقة بالصرف لهم من قبل صاحب الصلاحية.

6364 سيارة

صرفت لمن تنطبق عليهم الشروط





الباب الثالث

وكالة الوزارة للتنمية الاجتماعية


THIS IS
who
WE
ARE



أولاً
تنمية المجتمع

تعتبر التنمية بمفهومها العام والشامل عملية موجهة لصياغة بناء حضاري اجتماعي متكامل تقوم أساساً على مبدأ المشاركة الجماعية الإيجابية بالتخطيط واتخاذ القرار ومروراً بالتنفيذ وتحمل المسؤوليات وانتهاء بالانتفاع بمردودات وثمرات مشاريع التنمية وبرامجها وبهذا تكون التنمية تخطيطاً وظيفياً أمثل للجهود مع التركيز على القطاعات والفئات الاجتماعية التي تحتاج أكثر من سواها لتطوير قدراتها وزياد كفاءتها وتحسين أوضاعها.



مراكز التنمية الاجتماعية

تقوم مراكز التنمية الاجتماعية على أساس مشاركة الأهالي في تلمس احتياجاتهم ومشاركتهم مادياً ومعنوياً وبشرياً بتنفيذ مختلف البرامج التنموية الاجتماعية والثقافية والتدريبية والترفيهية والرياضية والصحية والبيئية التي تساهم في سد احتياجات المجتمع المحلي وتنميته وتحقيق أمنه وسلامته.

41 مركزاً
موزعة في مناطق المملكة

مراكز التنمية الاجتماعية

المنطقة	مركز التنمية الاجتماعية بـ	لجان التنمية	الجمعيات الأهلية
الرياض	الرياض	16	39
	الدرعية	14	25
	الأفلاج	5	7
	الدلم	8	9
	بروضة سدير	7	13
	بشقراء	10	16
	عفيف	3	11
	بوادي الدواسر	8	3
	القويعية	3	6
	الدوادمي	جديد	
مكة المكرمة	جدة	18	53
	وادي فاطمة	18	12
	مكة المكرمة	11	22
	القوز	19	13
	تربة	9	7
	الطائف	16	32
المدينة المنورة	المدينة المنورة	8	38
	العيص	8	4
	بدر	5	12
	العلا	4	8

المنطقة	مركز التنمية الاجتماعية بـ	لجان التنمية	الجمعيات الأهلية
القصيم	عنيزة	12	32
	بريدة	30	32
الشرقية	الدمام	18	30
	القطيف	9	13
	الأحساء	13	21
	حفر الباطن	2	7
عسير	خميس مشيط	30	31
	رجال ألمع	15	18
	بيشة	23	26
	أبها	جديد	
تبوك	تبوك	7	16
	الوجه	3	15
حائل	حائل	29	50
الحدود الشمالية	عرعر	5	13
جازان	جازان	30	35
نجران	نجران	5	10
	شرورة	1	3
الباحة	برحرح	26	25
	الباحة	جديد	
الجوف	دومة الجندل	4	10
	القريات	5	5



لجان التنمية الاجتماعية الأهلية

هي لجان تشرف عليها مراكز التنمية الاجتماعية وتعمل على حث الأهالي وتشجيعهم على تكوينها لبحث الاحتياجات العامة لمناطقهم ومجتمعاتهم المحلية والعمل على تلبيتها من خلال برامج التنمية المتنوعة التي تقترحها اللجان ويسهم فيها أفراد المجتمع مادياً ومعنوياً من خلال 457 لجنة للتنمية الاجتماعية الأهلية

برامج ومشروعات التنمية الاجتماعية

تقوم مراكز التنمية الاجتماعية في ضوء الأهداف المحددة في الخطة العامة للدولة بالاشتراك مع اللجان الأهلية بأعداد خطة سنوية تحقق أهداف محددة في المجتمع المحلي تشمل كل جوانب الحياة الاجتماعية والثقافية والصحية و الزراعية والاقتصادية ويتم رصد الإعانات الحكومية اللازمة لتنفيذ تلك البرامج والمشروعات ، هذا وتتعدد البرامج والمشروعات المنفذة بمناطق خدمات المراكز واللجان الأهلية وفق متطلبات واحتياجات كل مجتمع محلي ومن أهمها البرامج التالية:

01	تنمية الأسرة	397 مشروع	المساهمات الحكومية 6,952,230 ريال	المشاركين 41.796
02	البرامج التطويرية	346 مشروع	المساهمات الحكومية 7,632,640 ريال	المشاركين 54.451
03	تنمية الطفولة	558 مشروع	المساهمات الحكومية 9,184,100 ريال	المشاركين 44.318
04	الإرشاد الأسري	313 مشروع	المساهمات الحكومية 38,130,980 ريال	المشاركين 49.884
05	تنمية الشباب	2228 مشروع	المساهمات الحكومية 43,418,350 ريال	المشاركين 395.587
06	الدراسات والبحوث	58 مشروع	المساهمات الحكومية 855,000 ريال	المشاركين 48.150
07	تنمية المرأة	1064 مشروع	المساهمات الحكومية 23,837,870 ريال	المشاركين 99.110
08	التوعية والتثقيف الاجتماعي	822 مشروع	المساهمات الحكومية 13,775,025 ريال	المشاركين 296.623
09	تنمية الإنتاج الأسري	567 مشروع	المساهمات الحكومية 15,940,162 ريال	المشاركين 154.201
10	الروابط الاجتماعية	1655 مشروع	المساهمات الحكومية 32,594,698 ريال	المشاركين 450.746
11	البرامج المساندة للّجان	789 مشروع	المساهمات الحكومية 52,173,511 ريال	المشاركين 338.060
12	تنمية ذوي الاحتياجات الخاصة	157 مشروع	المساهمات الحكومية 10,961,650 ريال	المشاركين 5.940



المبادرات التنموية

في اطار سعي وكالة التنمية الاجتماعية للارتقاء بخدماتها ومحاولتها التكيف مع التغيرات الحديثة التي طرأت على المجتمع السعودي قرت ان تتخذ نموذجاً تطويرياً لبرامج ومشروعات مراكز التنمية الاجتماعية ولجان التنمية الاجتماعية الاهلية من خلال طرح عدد من المبادرات الخلاقة التي تحقق التكامل في العمل التنموي الشامل للفرد والمجتمع و بحمد من اللّه وتوفيقه فقد حققت المبادرات التنموية منذ انطلاقها وحتى نهاية هذا العام 1436هـ العديد من الانجازات على النحو التالي:

مبادرات تنموية (1):

مبادرة جاري: وهي مبادرة تسعى الى تحقيق المزيد من الترابط الاجتماعي بين الجيران في ظل التوسع العمراني في المدن من خلال: عقد ورش عمل لإبتكار المزيد من برامج التواصل بين الجيران، تدشين المبادرة وإطلاق حملة اعلامية لشرح المبادرة وأهدافها، اعداد نشرة تعريفية بالمبادرة ونشرها، إنشاء (٣٠) نادياً للهوايات، السعي لإنشاء (٣٠) ديوانية حي سنوياً وتجهيزها.

مبادرة ضيافة: هي مبادرة تسعى الى تهيئة كوادر بشرية متخصصة لمتابعة مراكز ضيافات الاطفال من خلال : عقد (5) دورات سنوياً لتأهيل المشرفات، تدشين المبادرة وإطلاق حملة اعلامية لشرح المبادرة وأهدافها، تخريج (50) مشرفة سنوياً للمتابعة الفنية لمراكز ضيافات الاطفال، إعداد نشرة تعريفية بالمبادرة ونشرها.

مبادرة الرائدة الاجتماعية : هي مبادرة تسعى الى تحقيق التوعية والتثقيف الاجتماعي والمساندة الاجتماعية للأسر في منازلها من خلال: عقد (١٠) دورات تدريبية سنوياً لتأهيل الرائدات الاجتماعية، تدشين المبادرة وإطلاق حملة اعلامية لشرح المبادرة وأهدافها، تخريج (١٠٠) رائدة اجتماعية سنوياً لتنفيذ أهداف المبادرة، إعداد نشره تعريفية بالمبادرة ونشرها.

مبادرة إنتاجي : مبادرة تسعى إلى تنشيط برامج الأسر المنتجة ومساعدتهم على التسويق .

مبادرة تأهيل: هي مبادرة تسعى الى تهيئة المقبلين على الزواج وتعريفهم بأساسيات التعامل بين الزوجين من خلال: إعداد الحقيبة المتكاملة (شرعياً، واجتماعياً، ونفسياً، وصحياً، واقتصادياً) للمدربين والمتدربين.

مبادرة ساند: تسعى الى المسح الاجتماعي للمناطق والاحياء الاقل نموا والرفع باحتياجات سكانها الى الجهات المختصة .

مبادرة دلوني : هي مبادرة تسعى الى مساعدة المواطنين للوصول الى الخدمات المتاحة في المجتمع من خلال: تدريب (١٠) موظفات من كل مركز على فن الاتصال والتواصل الهاتفي، تجهيز الادلة التعريفية بالخدمات المتاحة في المجتمع، توفير الخط الهاتفي الموحد (٩٢٠٠).

مبادرة إرشاد : وهي مبادرة تسعى لتحقيق الاستقرار الاسري من خلال السعي لعلاج المشكلات الاسرية في مهدها.

مبادرات تنموية (2):

مبادرة إحسان: مبادرة تسعى إلى دعم النساء المطلقات لتحقيق الاستقرار النفسي والاجتماعي لهن ولأولادهن.

مبادرة توفيق: مبادرة تسعى إلى تحقيق عملية التوفيق بين الراغبين في الزواج بأسلوب علمي متطور وضبط شرعي.

مبادرة نهارية: مبادرة تسعى إلى تقديم رعاية نهارية وتأهيل للأطفال المعاقين والتوحديين ودعم أسرهم نفسياً واجتماعياً.

مبادرة تجميل: مبادرة تسعى إلى إكساب الفتيات مهارات وإتقان التجميل وتصفيف الشعر.

مبادرة مهارة: مبادرة تسعى إلى إكساب الفرد المهارات الاساسية في الاحتياجات المهنية البسيطة مثل: النجارة والسباكة والكهرباء والميكانيكا البسيطة وصيانة الجوالات.

مبادرة حرفتي: مبادرة تسعى إلى إكساب المرأة حرفة وتطوير المهارات المهنية التي تمتلكها وصقل قدراتها الانتاجية التنافسية المستدامة.

مبادرة هواية: مبادرة تسعى إلى إكساب الهوايات التي يمتلكها الشباب والفتيات وصقلها، وتطويرها عملياً.

حملات التوعية الاجتماعية الشاملة

هي حملات تقوم (الإدارة العامة للتنمية الاجتماعية) بالتخطيط لها و رصد ميزانيتها و الإشراف على تنفيذها و تقييم نتائجها بالتعاون و التنسيق مع الإدارة العامة للمؤسسات و الجمعيات الأهلية التي تشارك بفعالية ضمن هذه الحملات مع بقية الجهات الحكومية المختلفة في مناطق الحملة وتمتد لمدة خمسة عشرة يوم على الأقل تقدم خلاله برامج تنموية وتوعوية للمجتمع المحلي و يتم اختيار الموقع وفق قواعد و معايير واضحة المعالم



المراكز الاهلية

ضمن جهود وكالة التنمية الاجتماعية بوزارة الشؤون الاجتماعية نحو تفعيل المشاركة المجتمعية ومساهمة القطاع الاهلي والخاص في برامج ونشاطات قطاع التنمية الاجتماعية فقد تولت الوكالة اصدار التراخيص الاهلية لنشاطات مراكز ضيافة الاطفال والارشاد الاسري الاهلي ومراكز البحوث والدراسات الاجتماعية بعد التنسيق مع الجهات المعنية وقد صدرت اللوائح والقواعد التنفيذية لهذه النشاطات التي تنظم عملها وشروط طلب الترخيص واجراءات المنظمة لها .





مراكز ضيافة الاطفال الاهلية

تختص هذه المراكز برعاية الاطفال وتقديم أنشطة تربوية وترفيهية هادفة لمدة زمنية معينة خلال اليوم . بما يتناسب مع الخصائص الإنمائية لكل مرحلة عمرية . وتهتم بقبول الاطفال حديثي الولادة , وحتى العاشرة من العمر خلال انشغال الاسرة بالاعمال الرسمية او الخاصة ,او المناسبات العامة ,او غير ذلك .وقد صدرت الضوابط التنظيمية لمراكز ضيافة الاطفال بالقرار الوزاري رقم 53121 وتاريخ 18/ 5/ 1434هـ .التي اشتمل على الاهداف والتعريفات والاحكام العامة وشروط الترخيص واجراءاته و الجزائات والاحكام الختامية .

عدد المراكز المرخص لها خــلال عــام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ

90



مراكز الارشاد الاسري

تختص هذه المراكز بقديم التوعية والارشاد والتثقيف الاسري والاجتماعي , والمساندة النفسية والاجتماعية لكلا الجنسين , وعقد الدورات ، الندوات العلمية , الدورات التدريبية والتأهيلية , ورش العمل ذات العلاقة بالأسرة والترابط بين افرادها , ويشمل ذلك الارشاد سواء بالمقابلة , ام بالهاتف ام بالأنترنت او أي وسيلة اخرى يتم اقرارها من الوكالة مستقبلا. وتنحصر المشكلات التي يجوز للمركز التعامل معها في اطار الاسرة المشكلات النفسية والمشكلات الاسرية والمشكلات السلوكية والمشكلات التربوية والمشكلات الزوجية .

عدد المراكز المرخص لها خلال عام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ

12

مراكز البحوث والدراسات الاجتماعية

تهدف هذه المراكز الى رصد القضايا والظواهر والمشكلات الاجتماعية في المملكة, واجراء البحوث والدراسات والمسوح الاجتماعية حولها, واقتراح التوصيات والحلول المناسبة لها, وعقد الدورات التدريبية والتأهيلية .وورش العمل, واللقاءات العلمية, والمنتديات ذات العلاقة بالشأن الاجتماعي وعدم اجراء أي بحوث او دراسات او استشارت خارجة عن هذا النطاق .مع الالتزام بالتقيد بالضوابط الشرعية والانظمة السارية والعادات والقيم المرعية ومراعاة الاساليب العلمية الحديثة فيما يقوم بأعداده من بحوث او دراسات او مسوح اجتماعية وكذلك فيما يعقده من دورات تدريبية او تأهيلية أو ندوات علمية او حلقات نقاشية أو ورش عمل .وقد صدرت الضوابط التنظيمية لمراكز البحوث والدراسات الاجتماعية بالقرار الوزاري رقم 12713 وتاريخ 6/ 2/ 1435هـ .

عدد المراكز المرخص لها خـــلال عـام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ

5



التنمية الأسرية

هي إحدى الإقسام بالوكالة مكلفة بإصدار التراخيص الخاصة بالإرشاد الأسري بالجمعيات الخيرية ولجان التنمية الاجتماعية الأهلية ، وجمعيات التنمية الأسرية وتتركز مهام القسم في الأشراف والمتابعة لتطبيق ضوابط العمل بمراكز الإرشاد الأسري التي تتبع جمعيات التنمية الأسرية والجمعيات الخيرية ولجان التنمية الاجتماعية الأهلية للمراكز الخيرية ، ورصد المخالفات، ويقدم القسم معظم خدماتها الكترونياً من خلال موقع الوزارة الاكتروني ، كذلك تشرف التنمية الأسرية على مراكز الإرشاد الأسري التي تعمل بمراكز التنمية الاجتماعية وعددها (12) مركز .



برامج تأهيل المقبلين على الزواج

إنفاذاً لقرار مجلس الوزراء الموقر الصادر في اليوم السادس من شهر جماد الأولى عام 1434هـ برقم (144) المتضمن أن تقوم وزارة الشؤون الاجتماعية بإعداد وإقامة برامج ودورات توعوية للشباب والفتيات المقبلين على الزواج في جميع مناطق المملكة، فقد بدأت وكالة الوزارة للتنمية الاجتماعية خطوات علمية وعملية نحو تفعيل القرار الكريم لتأهيل شامل للشباب والفتيات المقبلين على الزواج في الجوانب: الشرعية،والصحية، والنفسية، والاجتماعية، والاقتصادية، ليكونوا على قدر ملائم من القدرة على بدء الحياة الزوجية بشكل عملي وواقعي يتوافق ومتغيرات العصر.

وقد نفذت حتى الآن عدد من الدورات التدريبية بلغ (186) دورة رجالية ونسائية ، وبلغ عدد المشاركين فيها حتى الآن (5233) شاب وشابة ، ولا زالت الدورات مستمرة في مختلف مناطق المملكة حتى تكتمل (820) دورة بإذن الله لعدد (20.000) عشرون ألف شاب وشابة مستهدفين منها .

وقد حرصت الوزارة على إعداد هذه الأدلة التدريبية لجميع فئات المجتمع وكذلك تم تصميم وتنفيذ الأدلة لفئة المكفوفين من خلال طريقة برايل، وكذلك لفئة الصم والبكم من خلال لغة الإشارة بالتعاون مع جمعية العوق السمعي وجمعية العوق البصري ببريدة ..

ثانياً
الجمعيات الخيرية

اتخذ العمل التطوعي منذ القدم أشكالاً من حيث بدأ بالجهود الفردية ثم العائلية فالقبيلة وعندما أنشئت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية عام 1380هـ لم يكن العمل الخيري حديث عهد إذ قامت الوزارة عند إنشائها بتنظيم صناديق البر الخيرية الموجودة وسجلتها كجمعيات خيرية وفق لوائح نظمت عملها وإجراءات تأسيسها. حيث صدرت لائحة لتنظيم عمل الجمعيات عام 1395هـ ثم صدرت لائحة الجمعيات والمؤسسات الخيرية بقرار مجلس الوزراء الموقر رقم (107) وتاريخ 1410/6/25هـ مشجعة للاستمرار والتوسع في هذا المجال.

وقد دعم هذا النشاط بإنشاء الإدارة العامة للجمعيات والمؤسسات الخيرية والذي عملت على تنظيم جهود الأفراد والجماعات وتوجيههم للعمل المشترك مع الجهود الحكومية لمقابلة احتياجاتهم وحل مشكلاتهم والانتفاع بإمكاناتهم وطاقاتهم من أجل النهوض بصورة متكاملة بجوانب الحياة الاقتصادية والاجتماعية للمجتمعات المحلية وتحقيق التكامل بينها، ويعتبر القطاع الأهلي الخيري التطوعي رديفاً له دوره المهم والرائد في إرساء دعائم الرعاية الاجتماعية في المجتمعات المحلية.

وتشير آخر التقارير المعتمدة عن الجمعيات الخيرية إلى أنها حققت العديد من البرامج والأنشطة الاجتماعية وقدمت الكثير من الخدمات الرعائية والتنموية للمواطنين ونوجز ذلك في السطور التالية:

وصف الإعانة	المبلغ
تأسيسيـــــة	2.150.000
سنويـــــــة	306.130.000
عينيـــــــة	20.982.010
إنشائيــــــة	688.861.990
طارئـــــــة	2.800.000
تأهيـــــل وتدريــــب	634.000
برامــج وأنشطـــة الجمعية	662.657.336
دعم برامج مساعدات الأسر	617.600.000
اعانــــــة الايتـــــام	300.000
برامج الارشاد الاسري	200.000
اعانــــــة محاســــب	216.000
اعانــــــة باحثيـــــن	192.000
دعم برامج التدريب المهني والحرفي للنساء	21.500.000
المجموع	2.324.523.336

الإيـــــرادات
4259645707

المصروفات
3447504807

721 جمعية
منها 45 جمعية نسائية

25,262
رجال

6,188
نساء

عـــــدد العامليــــــن بالجمعيـــات الخيريـــة
31.960 شخصاً

الدعم المقدم للجمعيات الخيرية خلال العام 1436هـ
بمبلغ (2.324.523.336) ريالاً موزعة على النحو التالي:
توزيع الجمعيات الخيرية حسب المناطق

المنطقة	عدد الجمعيات			
	رجالية	نسائية	رجالية نسائية	الاجمالي
الرياض	106	12	11	129
مكة المكرمة	128	7	4	139
المدينة المنورة	58	4	0	62
القصيم	58	5	1	64
المنطقة الشرقية	58	9	4	71
عسير	69	2	4	75
تبوك	30	1	0	31
حائل	49	1	0	50
الحدود الشمالية	13	0	0	13
جازان	31	2	2	35
نجران	11	0	1	12
الباحة	25	0	0	25
الجوف	14	1	0	15
الإجمالي	650	44	27	721

المؤسسات الخيرية الخاصة

هي مؤسسات خيرية غير هادفة للربح، وتقتصر منافعها على افراد وجهات معينة ، وتنحصر عضويتها في اشخاص معينين ، وتتمتع بالشخصية الاعتبارية المستقلة، وتخضع لإشراف ورقابة الوزارة، ولا تستفيد المؤسسات الخيرية من الاعانات التي تقدمها الوزارة للجمعيات الخيرية، وتعتمد في مواردها المالية على ما يخصصه المؤسس أو المؤسسون من أموال وأوقاف وهبات وعوائد استثماراتها كما يجوز لها قبول الهبات والوصايا ولا يجوز لها جمع التبرعات، وتعتبر المؤسسات الخيرية الخاصة احدى أذرعة الوزارة في تحقيق أهدافها من خلال دعم ورعاية وتبني العديد من البرامج والمشاريع التي تساهم في تنمية المجتمع سواءاً عبر تنفيذها المباشر أو من خلال الجمعيات الخيرية ومؤسسات المجتمع المدنية، وتحرص المؤسسات على عقد الشراكات الاستراتيجية مع الوزارة والجهات الحكومية الأخرى لتقديم رسالتها الإنسانية والخيرية من خلالها، وتتنوع أهداف تلك المؤسسات ومن بينها المجالات التنموية والثقافية والاجتماعية والرعوية والشبابية والتوعوية والإعلامية والتدريب والتأهيل، وغيرها من الأهداف والمناشط التي يحتاج إليها المجتمع.

عدد المؤسسات الخيرية 156 مؤسسة خيرية
منها 6 نسائية

المنطقة	العدد
الرياض	93
مكة المكرمة	26
المدينة المنورة	4
الشرقية	17
القصيم	9
الحدود الشمالية	1
عسير	3
الجوف	3

المؤسسات التي تم تأسيسها
خــلال عـام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ
18

الجمعيات التعاونية

أولت الدولة عنايتها واهتمامها بالتعاونيات إيماناً منها بأن الجمعيات التعاونية أجهزة قادرة على الإسهام في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتقوم الجمعيات التعاونية بدور فعال في تطوير المجتمعات المحلية وتنميتها وتحقيق خدمات اقتصادية من خلال مرافق حيوية في مختلف شؤون الحياة، خاصة في مجالات الزراعة الحديثة ومتطلباتها، والمهن الحرفية، والتموين الاستهلاكي وخدمات النقل والإسكان والتسويق والتدريب.

الجمعيات التعاونية وعددها في المملكة موزعة حسب الاختصاص

الاختصاص	العدد
زراعية	48
استهلاكية	4
تسويقية	1
مهنية	1
متعددة الأغراض	142
صيد السمك	8
خدمات	7

مجلس الجمعيات التعاونية

الأهداف

1. تعزيز التعليم والتدريب والبحوث في القطاع التعاوني وتبادل الخبرات والمعلومات عن الحركة التعاونية
2. تشجيع التعاون الاقتصادي بما في ذلك التجارة والاستثمار في القطاع التعاوني وفقاً للأنظمة المرعية

الدعم

30.000.000 ريال
دعم مجلس الجمعيات التعاونية استناداً للأمر السامي الكريم رقم 7938 وتاريخ 1435/3/4هـ

200.000.000 ريال
دعم للمجلس استناداً للأمر السامي الكريم 98/ا وتاريخ 1436/4/9هـ وذلك لتأسيس عدد من الأسواق التعاونية الاستهلاكية الجديدة ودعم القائم منها

5.000.000 ريال
صرفت لمجلس الجمعيات التعاونية كإعانة سنوية لهذا العام



الباب الرابع

وكالة الوزارة للضمان الاجتماعي





هند المغير

بإصرارها وعزيمتها وعبر دعم وزارة الشؤون الاجتماعية لها ببرامج الضمان الاجتماعي ، أصبحت مدربة تنمية موارد بشرية وعضوة في أكاديميات عالمية للتدريب.

توكيداً لحرص حكومة خادم الحرمين الشريفين «حفظه الله» وسمو ولي عهده الأمين وسمو ولي ولي العهد على تقديم المعاشات والبرامج المساندة للمستفيدين والمستفيدات من الضمان الاجتماعي (المطلقات، والأيتام، والأرامل، والعاجزين عن العمل ، ومن بلغ سن الشيخوخة، وأسر السجناء، والمعلقات، والمهجورات، ومن لا عائل له)، حيث تسعى وزارة الشؤون الاجتماعية ممثلة في وكالة الضمان الاجتماعي في تقديم خدماتها وفق إجراءات سهلة ميسرة ملتزمة بمبدأ وشعار (نصل إلى المستفيد بدلاً من أن يصل إلينا) لتحقيق رسالة الضمان الاجتماعي (نبحثهم بالستر ونصرف لهم باليسر)

مبادئ العمل الرئيسية لوكالة الضمان الاجتماعي

- العمل على تحقيق الدعم المادي لفئات المستفيدين
- العمل على تحقيق الدعم العيني لفئات المستفيدين
- دعم المشروعات الإنتاجية للأسر الضمانية المنتجة
- التحسين البيئي للمساكن من خلال برنامج الفرش والتأثيث
- التأكيد على جودة الأداء في الوكالة ومكاتبها الفرعية
- البحث عن المحتاج المتعفف
- تأهيل وتدريب منسوبي الوكالة
- أتمتة أعمال وكالة الضمان الاجتماتي

الضمان الاجتماعي والتطويـــــــــــر

اولاً : تطور معاش الضمان الاجتماعي

إعانات الضمان الاجتماعي مرت بعدة مراحل ، حيث بدأ في عام 1382هـ معاش العائل بمبلغ 360 ريالاً سنوياً وللأسرة المكونة من سبعة أفراد مبلغ 1540 ريالاً سنوياً ، وفي عام 1394هـ صدر قرار مجلس الوزراء ذو الرقم 57 في 1394/01/25هـ برفع معاش الأسرة المكونة من سبعة أفراد إلى 5400 والعائل إلى 1080 ريالاً سنوياً ثم صدر قرار مجلس الوزراء ذو الرقم 2195 في 1396/12/28هـ برفع المعاشات والمساعدات ليصل المبلغ المستحق للأسرة المكونة من سبعة أفراد إلى 8100 ريال سنوياً وللعائل مبلغ 1620 ريالاً, وفي عام 1401هـ صدر قرار مجلس الوزراء ذو الرقم 146 في 1401/08/20 هـ برفع معاش الأسرة المكونة من (سبعة أفراد) إلى 11340 ريالاً سنوياً والعائل إلى 2268 ريالاً وفي عام 1413هـ جاءت مكرمة خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز ـ يرحمه اللّه ـ التي صدرت بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم 75 في 1413/06/06هـ برفع معاشات ومساعدات الضمان بنسبة تتراوح بين 43% إلى 138% ليصل معاش الأسرة المكونة من سبعة أفراد إلى 16200 ريال، وللعائل 5400 ريال, وفي عهد خادم الحرمين الشريفين الملك عبداللّه بن عبد العزيز ـ يرحمه اللّه ـ في شهر 7 من العام 1426هـ صدر الأمر السامي الكريم رقم أ/227 وتاريخ 1426/07/16هـ بزيادة الحد الأعلى للأسرة إلى مبلغ 28.000 ريال وفي 1427/07/06هـ صدر قرار مجلس الوزراء رقم 162 القاضي بالموافقة على نظام الضمان الاجتماعي الجديد حيث تم إضافة الفرد الثامن للأسرة فأصبح التعديل الأعلى للمعاش 31.100 ريال والحد الأعلى للمساعدات المقطوعة 30.000 ريال ، وصدر قرار مجلس الوزراء رقم 11 وتاريخ 1429/01/19هـ بزيادة مخصصات الضمان الاجتماعي بنسبة 10% وقد كان لهذه المكرمة أثرها البالغ في تحسين وضع المستفيدين ، وحققت لهم مستوى من المعيشة يتناسب مع متطلبات أسرهم الحياتية . وقد صدر الأمر السامي الكريم أ/20 وتاريخ 1432/3/20هـ القاضي برفع الحد الأعلى لعدد أفراد الأسرة التي يشملها الضمان الاجتماعي من 8 إلى 15 ونتج عن ذلك تعديل لسلم المعاشات والمساعدات الضمانية إنفاذاً لمقتضى الأمر السامي الكريم . وبناء على الامر السامي الكريم رقم أ/98 وتاريخ 1436/4/9 هـ تم تعديل سلم المعاشات والمساعدات ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول يوضح عدد أفراد الأسرة
ومقدار الاستحقاق الشهري والسنوي لكل فرد

عدد أفراد الأسرة	الاستحقاق الشهري	الاستحقاق السنوي
فرد واحد	1000	12000
فردان اثنان	1285	15420
ثلاثة أفراد	1570	18840
أربعة أفراد	1855	22260
خمسة أفراد	2140	25680
ستة أفراد	2420	29040
سبعة أفراد	2710	32520
ثمانية أفراد	3000	36000
تسعة أفراد	3280	39360
عشرة أفراد	3560	42720
أحد عشر فرداً	3840	46080
اثنا عشر فرداً	4130	49560
ثلاثة عشر فرداً	4410	52920
أربعة عشر فرداً	4700	56400
خمسة عشر فرداً	5000	60000

الضمان الاجتماعي والتطوير

ثانياً : البحث الآلي

يقوم الضمان الاجتماعي ببحث الحالات القائمة آلياً إضافة إلى الحالات الجديدة من خلال الربط الآلي بمركز المعلومات بوزارة الداخلية عن طريق شركة علم لمعرفة التغيير في الحالات الاجتماعية للأسر والأفراد من وفاة وزواج وطلاق وكذلك الحالة الاقتصادية، ويسعى الضمان الاجتماعي لتفعيل التعاملات الإلكترونية مع عدد من الأجهزة الحكومية مثل وزارة الخدمة المدنية والمؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والإدارة العامة للجوازات عن طريق تقنية الإنترنت لتبادل المعلومات والوسائط المرنة حسب بيئة العمل في تلك الجهات والتي يطلق عليها مصادر المعلومة ، وتحقق هذه الآلية الجودة والسرعة في تقديم الخدمة بشكل متكامل كما تحقق الراحة للمستفيد وخاصة المرأة التي كانت تتكبد الكثير من العناء لتقديم ما يثبت أحقيتها للضمان الاجتماعي .

برامج ونشاطات وكالة الضمان الاجتماعي

أولاً : المعاشات الضمانية

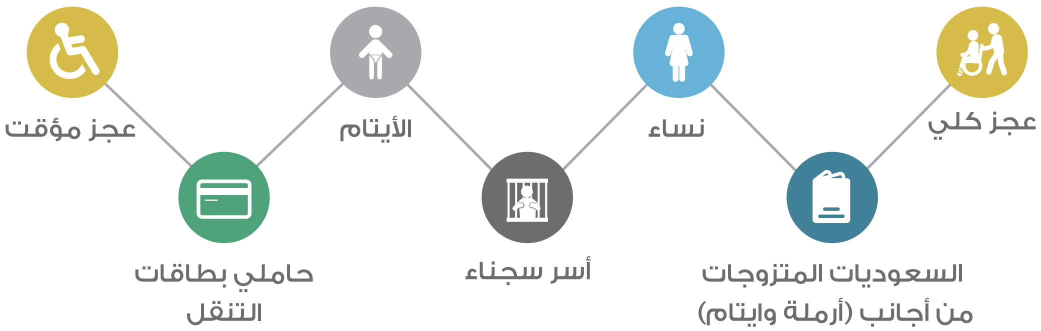
أن هدف المعاشات الضمانية هو الاستمرار في الصرف لجميع حالات المعاشات التي صرف لها للعام المالي1436/1437هـ . ولا يزال استحقاقها للمعاش قائماً، وكذلك الحالات التي صدرت لها قرارات صرف جديدة خلال العام المالي 1435/1436هـ. علماً بأن السنة الرابعة من الخطة الخمسية التاسعة لم تحدد مبلغاً معيناً لذلك،وإنما أشارت إلى الاستمرار في الصرف لأكثر من (804.2) ألف حالة معاش قائمة في السنة الرابعة ، مع الأخذ في الاعتبار أن الزيادة المتوقعة لحالات المعاشات الضمانية خلال سنوات الخطة الخمسية التاسعة تتعدى هذا الرقم ، خصوصاً بعد صدور القرار رقم 35246 وتاريخ 1434/04/06هـ والذي رُفع فيه الحد الشهري المانع للمعاش مما سيفتح مجال أوسع للشمول بالضمان الاجتماعي للفئات التي ترغب بشمولها, وكذلك القرار رقم 3939 وتاريخ 1431/01/10هـ والمشار فيه للأمر البرقي رقم 6721/م ب وتاريخ 1430/08/04هـ والامر السامي الكريم رقم 53416 وتاريخ 1432/11/13هـ باعتماد شهادة العصبة كبديل للصكوك ، ولكن أُخذ في الاعتبار حالات الاستبعاد السنوي لبعض الحالات التي تتحسن ظروفها الصحية والاجتماعية والاقتصادية مما يجعلها لا تستحق خدمات الضمان الاجتماعي ، بالإضافة للحالات التي تسقط بسبب الوفاة أو أي سبب نظامي آخر وإحلال الحالات الجديدة محلها وبهذا تكون الزيادة الحقيقية للحالات تمثل المتوقع المدون في مشروع الخطة .

تقوم الوزارة بالصرف سنوياً للحالات القائمة من المعاشات الضمانية وكذلك للحالات الجديدة التي صدرت لها قرارات أواخر العام المالي السابق لسنة الصرف أو أوائل العام المالي للسنة التي يتم الصرف لها، وتمثل كل حالات الأسر القائم الصرف لها والجديدة مبالغ كبيرة تصرف من بند تمويل الزكاة التي بلغ إجمالي اعتمادها للعام المالي 1436/1437هـ مبلغ (11.100.000.000) أحد عشر ألف ومائة مليون ريال ، وكذلك تمويل الميزانية للعام 1436/1437هـ . بلغ الاعتماد (12.400.000.000) اثنا عشر ألف وأربعمائة مليون ريال ، بإجمالي قدره ثلاثة وعشرون ألف وخمس مائة مليون ريال .

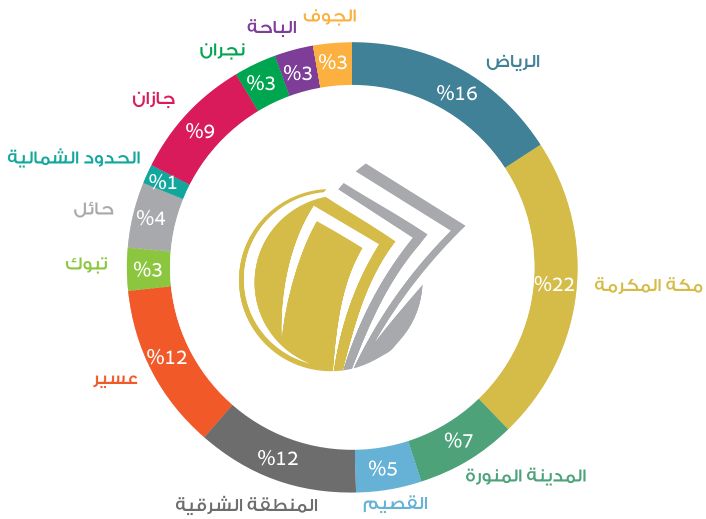
الحالات القائم الصرف لها

تتمثل في مبالغ المعاشات المستمر الصرف لها من الأعوام السابقة والقائم الصرف لها خلال هذا العام بالإضافة إلى البرامج المساندة القائمة وعددها (ثمانية) برامج وتتم مراجعة استمارات أصحابها والمستفيدين أنفسهم مكتبياً وفي بعض الحالات ميدانياً للتأكد من استقرار أوضاعهم ، فالحالات التي يزيد عدد أفراد الأسرة عن الوضع الذي كان قائماً بولادة مولود أو طلاق إحدى البنات أو وفاة زوجها يستدعي زيادة المعاش في حدود خمسة عشر فرداً للأسرة، كما أن الأسر التي يتوفى عائلها أو أحد أفرادها أو يتوظف أحدهم أو يبلغ الأبناء الذكور العمل الذي يمكنهم من كسب قوتهم بأنفسهم يستدعي تعديل معاش الأسرة بالنقص أو تعديل أسم العائل حسب الوضع الجديد للأسرة الضمانية وجميع ذلك في حدود الأسرة المكونة من خمسة عشر فرداً ، والبيانات في الجدول التالي توضح المبالغ التي صرفت خلال العام المالي 1437/1436هـ . من مكاتب الضمان الاجتماعي موزعة حسب المناطق .

وهذه المعاشات تختلف اسماؤها باختلاف كل فئة حيث تشمل الفئات التالية



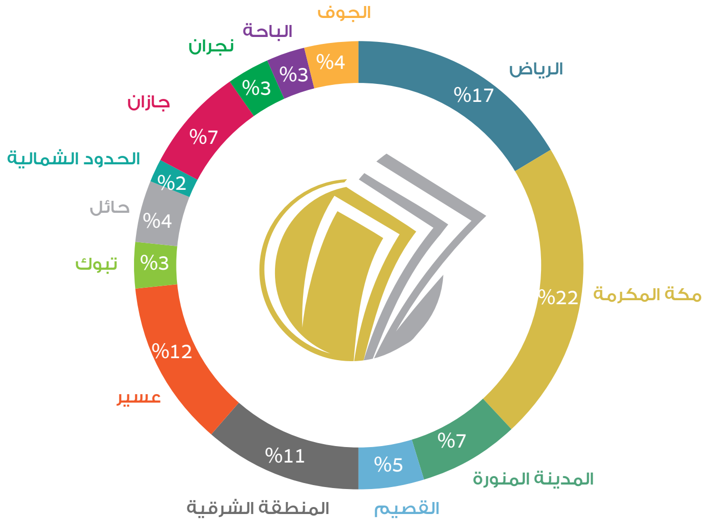
المنطقة	العدد	المبلغ
الرياض	164365	2372480903
مكة المكرمة	226824	3397617912
المدينة المنورة	74802	1308473967
القصيم	48204	809532428
الشرقية	120862	1747626776
عسير	121162	1962839588
تبوك	31846	539195943
حائل	47578	866872920
الحدود الشمالية	16728	296269190
جازان	90277	1526463714
نجران	31736	584200352
الباحة	28574	425003770
الجوف	27242	476044174
المجموع	1030200	16312621637



الحالات الجديدة

صدرت قرارات للصرف لحالات المعاشات الضمانية الجديدة مجمل مبالغها (20870542) ريالاً، صدرت قرارات هذه الحالات بعد الدراسة واستيفاء لكافة الأوراق والمستندات اللازمة لذلك وتقصي أوضاع المستفيدين الجدد وبعد البحث ومراجعة استمارات البحث تعد بيانات بذلك وتستكمل إجراءاتها من قبل المكاتب والإدارات المختصة، ليتم إصدار قرارات المعاش ومن ثم الصرف للمستفيدين.
والبيانات في الجدول التالي توضح المبالغ وعدد الحالات لفئات المعاشات الضمانية الجديدة التي صرفت خلال العام المالي 1436/1437هـ . من مكاتب الضمان الاجتماعي موزعة حسب المناطق .

المنطقة	العدد	المبلغ
الرياض	21191	46518286
مكة المكرمة	27826	54557897
المدينة المنورة	9316	19297325
القصيم	6104	14363444
الشرقية	14426	27482818
عسير	15190	31015120
تبوك	4421	9891780
حائل	5775	11115480
الحدود الشمالية	2244	4599099
جازان	9398	18964044
نجران	3808	8533744
الباحة	3760	6760744
الجوف	4789	10857665
المجموع	128248	253099781



الحالات المسقطة

يتم الإسقاط بناء على أي تغيير يطرأ على الحالة الاجتماعية في عملية البحث الآلي والجدول التالي يوضح نوع الإسقاط وعدد الحالات لكل نوع :

عدد الحالات المسقطة للمستفيدين الاساسين و التابعين حسب سبب الاسقاط للعام المالي 2015م

872766 حالة

سبب الاسقاط الاساسين	العدد
وفاة مستفيد	15736
إسقاط مستفيد بسبب انتهاء مدة الخدمة	36265
زيادة عدد العمالة عن المسموح به	1233
تجاوز الحد المانع للصرف	7213
زواج المستفيد(ة).	20
عدم اكتمال الشروط لحاملي بطاقة التنقل	5
عدم توافق الحالة الاجتماعية مع نوع الخدمة	14414
زيادة عمر اليتيم عن ٢٦ سنة	1036
عدم توافق الجنس مع نوع الخدمة	36
عدم توافق نوع الخدمة مع حالة العائل	2512
اسقاط بسبب انه على رأس العمل	4160
عدم توافق العمر مع نوع الخدمة	2
عدم صحة الحالة	2
عدم توافق الخدمة مع العمر	24
اسقاط بسبب وجود سجلات تجارية	24960
اسقاط بسبب انه على رأس العمل حسب بيانات وزارة الخدمة المدنية	2329
اسقاط بسبب انه على رأس العمل حسب بيانات التأمينات الاجتماعية	53487
اسقاط بسبب انه منتسب لمصحة الزكاة والدخل	2638
اسقاط بسبب انه لديه قرض صناعي	3
اسقاط او ايقاف بسبب الوفاة حسب بيانات وزارة العدل	62
اسقاط او ايقاف بسبب امتلاك عقار	44819
إيقاف بسبب عدم توافق نوع الخدمة بالحالة الاجتماعية حسب بيانات وزارة العدل	17609
اسقاط بسبب الوفاة حسب بيانات وارة الصحة	2137
المجموع	230702

سبب الاسقاط التابعين	العدد
حذف مرافق بسبب وجود سجلات تجارية	31599
حذف مرافق بسبب انه على رأس العمل حسب بيانات وزارة الخدمة المدنية	2814
حذف مرافق بسبب انه على رأس العمل حسب بيانات التأمينات الاجتماعية	591983
حذف مرافق بسبب انه منتسب لمصحة الزكاة والدخل	13987
حذف مرافق بسبب الوفاة حسب بيانات وارة الصحة	1681
المجموع	642064

البرامج المساندة

1 - برنامج المساعدات المقطوعة

أحد البرامج التي أقرها المقام السامي بالبرقية رقم 10003/م ب وتاريخ 1429/12/19هـ (ويهدف هذا البرنامج الى تحسين الظروف المعيشية لمن دخولهم محدودة سواء للمشمولين بمعاشات الضمان الاجتماعي أو من غيرهم حتى ولو كانوا على رأس عمل أو لديهم دخولاً شهرية ضعيفة من التقاعد أو خلافة تمنعهم من الحصول على معاشات الضمان الاجتماعي على أن لا يتجاوز مقدار المساعدة مبلغ ثلاثين ألف ريال لكل حالة حسب الضوابط المحددة لهذا البرنامج)

337949
حالة ضمانية

بمبلغ
4.599.099.514 ريال

2 - برنامج الدعم التكميلي

ضمن منظومة البرامج المساندة الموافق عليها من المقام السامي بالبرقية رقم 10003/ م ب بتاريخ 1429/12/19هـ وهو يخدم فئة الشباب أصحاب الدخل المحدود والذي لا يتجاوز دخلهم (1725) ريالاً للفئة العمرية 18 سنة إلى 35 سنة شريطة أن تكون لديه أسرة تتكون من شخصين , وقد أُقر هذا البرنامج لسد فجوة الجوع للفقراء فقرا مدقعا ومستحقي الضمان الاجتماعي والتخفيف من عبء الحياة من خلال صرف مساعدة سنوية تعينهم في أمور حياتهم بمبلغ (7525) ريال لمن لم يتجاوز دخله (1725) ريال .).

16055
حالة ضمانية

بمبلغ
120813875 ريال

3 - برنامج ترميم المنازل

ضمن منظومــــة البرامــــج المساندة المعتمدة من المقام السامي الكريم بالبرقية رقم 10003/ م ب وتاريخ 1429/12/19هـ وهناك فريق عمل من وكالة الوزارة للضمان الاجتماعي والبنك السعودي للتسليف والادخار لدراسة تنفيذ البرنامج وقد أوصت اللجنة بان مايقوم به البنك السعودي للتسليف والادخار من خدمات في هذا المجال تعتبر كافية اضافة الى ماتقدمة وكالة الضمان الاجتماعي من دعم من خلال برنامج المساعدات المقطوعة

4 - برنامج المساعدات النقدية لأجل الحقيبة والزي المدرسي

يهدف هذا البرنامج إلى مشاركة الأسرة المستفيـــــدة من الضمان الاجتماعـــي في توفيـــر المستلزمـــات المدرسيـــة والـــزي المدرسي لأبنائهم ونفذ البرنامج اعتباراً من 1429/10/11هـ ، وبعد دراسة مستفيضة وأخذ أراء معظم المستفيدين تم تنفيذ البرنامج عام 1432/1431هـ على شكل مساعدات نقدية بواقع (120) ريالاً لكل طالب وطالبة للفصل الدراسي الواحد حيث تم توقيع مذكرة تعاون مع وزارة التعليم (برنامج نور) تهدف الى تحديث بيانات أبناء وبنات مستفيدين الضمان الاجتماعي وذلك لشمول كافة ابناء المستفيدين الملتحقين بالتعليم بمساعدات البرنامج وخدمتهم وفق إجراءات سهله وميسره .

253825
حالة ضمانية

بمبلغ
118.475.880 ريال

5 - برنامج التأمين الصحي

ضمن منظومة البرامج المساندة الموافق عليها وقد وجه المقام السامي ببرقية رقم 40953 وتاريخ 1433/9/6هـ بإحالة موضوع التأمين الصحي للفئات المستحقة من الضمان الاجتماعي إلى هيئة الخبراء بمجلس الوزراء لدراسته تمهيداً للرفع عن ذلك خلال خمس سنوات لإقراره من قبل مجلس الوزراء.

6 - برنامج المساعدات النقدية لأجل الغذاء

927361
حالة ضمانية

بمبلغ
2.382.304.909 ريال

يهدف هذا البرنامج إلى تخفيف العبء المالي عن كاهل المستفيدين من الضمان الاجتماعي ومشاركتهم في توفير الغذاء لإفراد أسرهم وسد احتياجاتهم المعيشية وذلك عن طريق إيداع مبلغ المساعدة للغذاء بتاريخ العاشر من كل شهر هجري ويتم صرف هذه المساعدات حسب عدد أفراد الأسرة ومحتويات الدعم لهذا البرنامج (منتجات اللحوم ومجموعة الخبز ومجموعة البيض) على ضوء ما أوصت به مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات، حيث تم إعادة دراسة البرنامج من قبل وكالة الضمان الاجتماعي و مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات لمراجعة وتقييم القيمة التقديرية لمكونات الغذاء الأساسية لمكونات (منتجات اللحوم ومجموعة الخبز ومجموعة البيض) لعام 2013م في ظل زيادة أسعار المواد الغذائية وقد أوصت مصلحة الإحصاءات العام بزيادة قيمة الدعم وصدرت موافقة معالي الوزير برقم 81380 وتاريخ 1435/9/5هـ برفع قيمة الدعم واعتماد مبلغ (84) أربعة وثمانون ريالاً بدلاً من (62) اثنان ستون ريالاً تكلفة الإنفاق الشهري للفرد الواحد من مستفيدي الضمان الاجتماعي لبرنامج المساعدات النقدية لأجل الغذاء.

7 - برنامج تسديد جزء من فواتير الكهرباء

يهدف هذا البرنامج إلى ضمان استمرارية إيصال خدمة الكهرباء لمساكن مستفيدي الضمان الاجتماعي وتخفيف العبء المالي عن كاهل المستفيدين وذلك عن طريق تسديد جزء من فواتير الكهرباء ويختلف هذا المبلغ باختلاف عدد أفراد الأسرة المسجلين في الضمان الاجتماعي وكذلك باختلاف المناطق فهناك شريحة للمناطق الباردة وشريحة للمناطق الحارة وشريحة للمناطق المعتدلة. حيث ان هناك فريق عمل من وكالة الضمان الاجتماعي وهئية تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج وشركة الكهرباء يعكف بشكل مستمر لمعالجة المعوقات التي تواجه البرنامج .

455183
حالة ضمانية

بمبلغ
881673580 ريال

8 - برنامج تسديد رسوم اختبارات القياس والتحصيل العلمي

صدرت الموافقة السامية رقم 20/أ وتاريخ 1432/203هـ على إعفاء أبناء الأسر المحتاجة من دفع رسوم اختبارات القياس والتحصيل حيث تم التنسيق مع وزارة المالية والمركز الوطني للقياس والتقويم وتم توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 1436/1/12هـ مع المركز الوطني للقياس والتقويم تتضمن قيام وكالة الضمان الاجتماعي بتسديد المقابل المالي لدخول أبناء وبنات مستفيدين الضمان اختبار القدرات والتحصيل العلمي للمرحلة الثانوية وذلك لتخفيف العبء المالي عن كاهل المستفيدين العب وقد أضيف إلى البرامج المساندة بموافقة معالي وزير الشؤون الاجتماعية بتاريخ 1436/2/4هـ.

156229
حالة ضمانية

بمبلغ
118475880 ريال

9 - برنامج الفرش والتأثيث

لتفعيل قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (75) وتاريخ 1413/6/6هـ فيما يخص (الفقرة الثالثة) التي نصت على: أن تقوم الوكالة بتحسين ظروف مساكن المستفيدين بواسطة الجهات الحكومية أو الجمعيات الخيرية، وكذلك ما جاء في الفقرة (1) من المادة (السادسة عشر) من اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي، وكذلك الانطلاقة بقرار معالي الوزير رقم 51969 وتاريخ 1426/9/24هـ ويهدف البرنامج إلى تأمين الأثاث لمنازل المستفيدين .

9516
حالة ضمانية

بمبلغ
84210120.5 ريال

10 أ- المشاريع الإنتاجية الفردية

أبرز المشروعات الإنتاجية الفردية التي دعمت مثل أكلات شعبية , مشغل خياطة ملابس نسائية و كوفيرة , بيع المستلزمات النسائية , صناعة المعمول و البخور و العطورات الشرقية, تربية النحل و إنتاج العسل , مباسط نسائية.

8117
حالة ضمانية

بمبلغ
152559377 ريال

10 ب- المشاريع الإنتاجية الجماعية

1. مشروع مساعدة صيادي الأسماك بمحافظة القنفذة بمنطقة مكة المكرمة المستهدفون من المشروع «71» صياداً من مستفيدين الضمان الاجتماعي.
2. مشروع أكشاك الفل و الكادي بمحافظة القنفذة والمستهدفون من المشروع (15) بائع.

86
حالة ضمانية

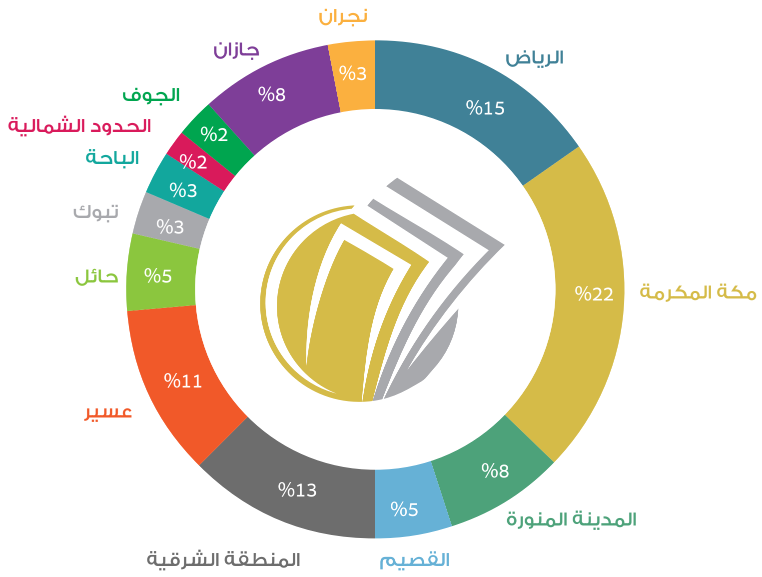
بمبلغ
6,201,992 ريال

إجمالي المبالغ المصروفة على البرامج المساندة وعدد الحالات المستفيدة منها
في جميع مكاتب الضمان الاجتماعي للعام المالي 1436 /1437 هـ
موزعة حسب نوع الخدمة

نوع الخدمة	الحالات الضمانية	المبالغ
برنامج الدعم التكميلي	16055	120813875
الدعم النقدي لأجل الغذاء	927361	2.382.304.909
برنامج الحقيبة والزي المدرسي	253825	118.475.880
برنامج سداد جزئي لفواتير الكهرباء	455183	881673580
برنامج المساعدات المقطوعة	337949	4.599.099.514
برنامج دعم الأسر المنتجة	8117	170.349.912
برنامج الفرش والتأثيث	9516	84210120.5
الإجمالي	2008006	8328279641

إجمالي المبالغ المصروفة على البرامج المساندة وعدد الحالات المستفيدة منها
في جميع مكاتب الضمان الاجتماعي للعام المالي 1436 / 1437 هـ
موزعة حسب المناطق

المنطقة	المعاشات الضمانية	
	مبالغ	عدد الحالات
الرياض	1259142189	309220
مكة المكرمة	1682198316	439266
المدينة المنورة	720564628	155985
القصيم	407205765	100603
المنطقة الشرقية	980551470	251986
عسير	933085490	225026
حائل	441353175	97211
تبوك	252166446.5	57545
الباحة	212618524.5	54058
الحدود الشمالية	163026765	35828
الجوف	245242694	50888
جازان	718583102	171406
نجران	312541075.5	58984
الإجمالي	8328279641	2008006



البرامج الخدمية بوكالة الضمان الاجتماعي:

برنامج قافلة الضمان الاجتماعي

1

قافلة الضمان الاجتماعي المتنقلة والتي تقوم بجولات تجوب من خلالها جميع مناطق المملكة لتقديم خدمات الوزارة المتعددة وتحقيق شعار وكالة الضمان الاجتماعي (نصل للمستفيد بدلاً من أن يصل إلينا)

الجدول الاتي يوضح المناطق التي استفادت من خدمات القافلة

المناطق	التاريخ	مدة بقاء القافلة	منطقة
مركز نيران/ناوان/يبس/غامد الزناد	1436/02/18	6 ايام	الباحة
مركز العرضية الجنوبية	1436/02/24	يوم واحد	
محافظة الشنان	1436/03/20	7 ايام	الباحة
محافظة الحائط	1436/03/27	7 ايام	
محافظة الشملي	1436/04/05	7 ايام	
محافظة موقق	1436/04/12	7 ايام	
مركز صوير/ هديب/زلوم و القرى و الهجر التابعة لهم	1436/05/10	8ايام	الجوف
مراكز خوعاء و عذفاء و القرى التابعة لهن	1436/05/19	3 ايام	
محافظة دومة الجندل	1436/05/24	4 ايام	
مركز الرديفه و الاضارع و صفان و الشقيق	1436/06/02	4 ايام	
محافظة طبرجل و المراكز التابعة لها	1436/06/09	5 ايام	
محافظة القريات و المراكز التابعة لها	1436/06/16	4 ايام	

برنامج وظفني

2

لمساعدة ابناء و بنات مستفيدي الضمان الاجتماعي للحصول على وظائف في القطاع الخاص بالتنسيق مع صندوق الموارد البشرية

برنامج تأهيل و تدريب ابناء و بنات مستفيدي الضمان

3

برنامج تأهيل و تدريب ابناء و بنات مستفيدي الضمان الاجتماعي بالتنسيق مع الصندوق الخيري الاجتماعي

برنامج تسويق منتجات الاسر المنتجة

4

برنامج تسويق منتجات الاسر الضمانية المنتجة بالتنسيق مع الامانات و البلديات و مؤسسات المجتمع المدني.

برنامج صديق الضمان الاجتماعي للوصول للمحتاج المتعفف

5

هذا البرنامج من نتاج ملتقى المحتاج المتعفف الذي أفتتحه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز عام ١٤١٧هـ عند ما كان أمير لمنطقة الرياض.

برنامج اطلس الضمان

6

جار العمل على تنفيذه بالشراكة مع الاستراتيجية الوطنية للإنماء الاجتماعي و يهدف ليكون مؤشراً اجتماعياً دافعاً للتطور و حافزاً للوصول للمستفيدين (المستحق و المتعفف)

برنامج مدراء و مديرات المستقبل

7

برنامج مدراء و مديرات المستقبل في مكاتب الضمان الاجتماعي الرجالية و النسائية

برنامج ميثاق

8

برنامج ميثاق العمل الاخلاقي لباحث الضمان الاجتماعي و يهدف هذا البرنامج الى ان يكون دليل السلوك اليومي لباحثي و أخصائيين الضمان الاجتماعي

برنامج وحدة الخدمات الضمانية

9

يقوم على مبدأ الشراكة الاجتماعية بين إمارات المناطق ووزارة الشؤون الاجتماعية (وكالة الضمان الاجتماعي) حيث ينص على تقديم الخدمات الضمانية للمستفيدين والمستفيدات في المحافظات والمراكز التي لا يوجد بها مكاتب تحقيقاً لشعار الضمان الاجتماعي

مبادرات وكالة الضمان الاجتماعي

1. دليلي
2. برنامج استرداد الأموال المصروفة للحالات المسقطة من الضمان الاجتماعي لعدم استحقاقها
3. نظام التفتيش الخاص بوكالة الضمان (BRAVO)
4. استثمار مخصصات الضمان الإجتماعي من غير الزكاة
5. الميثاق المهني للباحث
6. برنامج تدريب وتأهيل الأسر المنتجة
7. حقوق وواجبات المستفيدين
8. مشروع نقل مجموعة من البرامج المساندة الى جهات خارجية اخرى
9. الفئة الخاصة
10. اللائحة التنفيذية للضمان الإجتماعي
11. الوفاء (السجناء)
12. برنامج المسار السريع لتحسين عملية الاستحقاق لخدمات الضمان

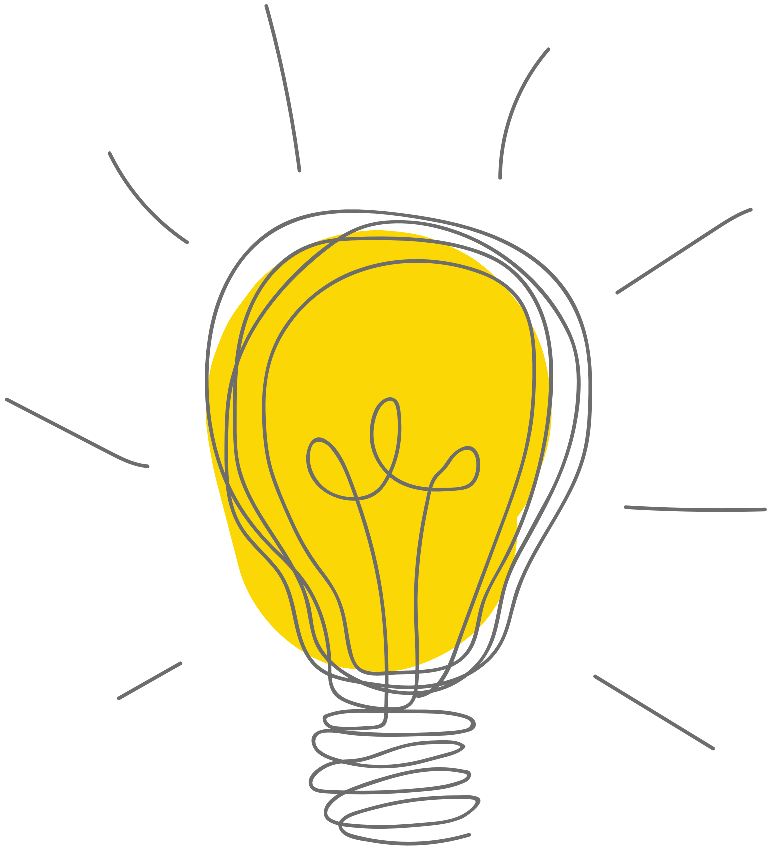


الباب الخامس
الصعوبات والتحديات



الصعوبات التي تواجهها الوزارة

هناك بعض الصعوبات التي تواجه الوزارة في أداء مهامها وتقديم خدماتها وهي:



عدم توفر الأراضي المناسبة لإقامة دور ومراكز ومكاتب للوزارة لا سيما في المدن الكبيرة مثل الرياض ومكة المكرمة وجدة والدمام	أهمية توفير أراضي مناسبة داخل النطاق العمراني لإنشاء دور الوزارة
عدم توفر بعض المباني المناسبة وخاصة الفروع التي تحتاج إلى مباني مناسبة لحالات المقيمين بها مثل مراكز التأهيل التي يقيم بها الأشخاص ذوي الإعاقة ودور الملاحظة الاجتماعية للإحداث والتي تتطلب تصاميم خاصة تناسب بيئة الرعاية الاجتماعية	إنشاء مباني حكومية تتناسب مع أنشطة الفروع بدلاً من المباني المستأجرة

ضعف بند التدريب والابتعاث في الوزارة والذي يبلغ 13 مليون ريال, مما يعيق في ابتعاث وتدريب بعض منسوبي الوزارة	رفع بند التدريب والابتعاث إلى (٣٠) مليون ريال في الميزانية القادمة للوزارة لتغطية احتياجات التدريب وتجنب الحاجة إلى نقل هذه التكاليف من بنود الوزارة أو تراكم المديونيات على الوزارة لهذا البند الذي تدعو حاجة العمل الماسة إلى دعمه وتعزيزه
المنافسة الشديدة للجمعيات التعاونية من قبل القطاع الخاص	العمل على حماية ودعم برامج الجمعيات التعاونية خاصة فيما يتعلق بالنشاطات الزراعية والاستهلاكية والتسويقية والمهنية
وجود تداخل بين مهمات الوزارة واختصاصاتها الحقيقية وبين اختصاص جهات حكومية أخرى ومنها على سبيل المثال مكافحة التسول – وشؤون الخادمات - مراكز شديدي الإعاقة	تبذل الوزارة جهودها المتواصلة والحثيثة لنقل التسول إلى وزارة الداخلية وشؤون الخادمات إلى وزارة العمل ومراكز تأهيل شديدي الإعاقة لوزارة الصحة
تدعو الحاجة بإلحاح إلى دعم مراكز رعاية وتأهيل المعوقين, ويتطلب ذلك صدور توجيه لوزارة المالية بإضافة مبالغ كافية لتكاليف العقود مخصصة لتأمين عمالة أفضل من الحالية, بحيث يضمن العقد الحالي تكاليف عقود عمالة مؤهلة للتعامل مع المعوقين بمسمى (مساعد ممرض) بدلاً من العمالة العادية التي لا تجيد التعامل أحياناً مع فئات المعوقين داخل المراكز الإيوائية	حث وزارة المالية اعتماد تكاليف إضافية لعقود العمالة
ضعف مساهمة القطاع الخاص في توفير الوظائف المناسبة للمعوقين المؤهلين مهنياً بينما مسؤوليتهم الاجتماعية تتطلب ذلك	حث القطاع الخاص لتوفير الوظائف المناسبة للمعوقين



الباب السادس

جهات يرأس مجلس إدارتها وزير الشؤون الاجتماعية


Research
- Marketing
- Customer
ANALYSIS
UPDATE
+ 40.25 $
- 05.75 $

المركز الوطني
للدراسات والبحوث الاجتماعية
National Center for Social Studies

المركز الوطني
للدراسات والبحوث الاجتماعية

يعدُّ المركز الوطني للدراسات والبحوث الاجتماعية الذراع الاستشاري الأول لوزارة الشؤون الاجتماعية، وهو أول جهة بحثية رسمية يتم تأسيسها لدراسة القضايا والظواهر الاجتماعية وتحليلها، وتقديم الرؤى والاقتراحات والتوصيات بشأنها، وتزويد الجهات الحكومية المعنية بنتائج البحوث والدراسات والإحصاءات والمعلومات التي تساعدها على وضع الخطط واتخاذ القرارات المتعلقة بأوجه التنمية الاجتماعية المختلفة.

,وقد تأسس المركز بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (220) وتاريخ 1433/7/7هـ بالموافقة على تنظيم المركز الوطني للدراسات والبحوث الاجتماعية. وبموجب المادة الأولى من القرار السامي فإن " المركز الوطني للدراسات والبحوث الاجتماعية ذو شخصية اعتبارية مستقلة، ويرتبط بوزير الشؤون الاجتماعية "، وتنص رؤيته على أن يكون بيت الخبرة الأكثر تأثيراً في إيجاد حلول للقضايا والمشكلات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، ومن أهدافه الاستراتيجية:

1. تمكين مجتمع البحث العلمي في المجال الاجتماعي.
2. مساندة متخذي القرار في الشأن الاجتماعي.

برامج المركز

برنامج التطوير المؤسسي للمركز

تطوير

تطوير البنية المؤسسية للمركز، وإعداد اللوائح والأنظمة الإدارية والمالية، ورفع كفاءة الموارد البشرية على مستوى القدرات والمهارات والأداء، وتطوير البرامج التقنية والفنية لتسهيل التعاملات المحاسبية والإدارية، ومتابعة تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمركز

برنامج مساندة اتخاذ القرار

مساند

تقديم أفضل المقترحات والحلول المبنية على دراسات علمية لمتخذيّ القرار، وتزويد الجهات الحكومية بنتائج البحوث والدراسات والإحصاءات والمعلومات التي تساعدها على وضع الخطط المتعلقة بأوجه التنمية الاجتماعية المختلفة، والمساهمة في صياغة الاستراتيجيات واللوائح والنظم المتعلقة بحماية النسيج الاجتماعي للمجتمع السعودي، من خلال المشاركة في اللجان والبرامج الوطنية والاجتماعات المتخصصة، والتواصل مع الجهات المعنية لتفعيل نتائج البحوث والدراسات في المجالات الاجتماعية.

برنامج دعم البحوث العلمية والاجتماعية المتخصصة

داعم

دعم البحوث والدراسات العلمية المتخصصة في المجال الاجتماعي، بما في ذلك البحوث التقويمية التي يجريها المركز للتعرف على مواطن القصور في برامج المجتمع المختلفة، وإيجاد حلول للمشكلات الاجتماعية. ويشمل الدعم البحوث ذات الأولوية الوطنية، والبحوث المتميزة للمتخصصين في الدراسات الاجتماعية، وتأهيل الباحثين المتميزين في المجال الاجتماعي، ودعم تطوير البرامج العلمية والبحثية بالتعاون والشراكة مع الجهات ذات العلاقة.

برنامج رصد الظواهر والقضايا الاجتماعية

راصد

الرصد الدوري للظواهر والقضايا والاحتياجات الاجتماعية في المجتمع السعودي، وذلك بمنهجية علمية، وإحصاءات دقيقة ومحدثة، والمساهمة في تأسيس مراصد اجتماعية على المستوى الوطني وعلى مستوى كل منطقة من مناطق المملكة، وإعداد المؤشرات الاجتماعية، ومتابعة قياسها على المستوى المحلي والعالمي. كما تم البدء بالعمل على تأسيس مراصد اجتماعية تغطي جميع مناطق المملكة بالتعاون مع الجامعات السعودية

برنامج الإثراء المعرفي

إثراء

إثراء المعرفة في المجالات الاجتماعية من خلال عقد حلقات النقاش وورش العمل المتخصصة، ونشر نتائج الدراسات والبحوث والتقارير العلمية، وترجمة الأبحاث والمقالات العلمية المميزة لخدمة الباحثين والمتخصصين في المجال الاجتماعي، وتأليف الكتب والنشرات المتخصصة بأسلوب علمي مبسط للتوعية والتثقيف الاجتماعي.

برنامج التقنية

تقنية

تطوير البنية التقنية للمركز، وفق بيئة إلكترونية كاملة متوافقة مع أحدث الإجراءات والتقنيات، ووفق الاحتياج الفعلي للمركز، والتوسع حسب الخطة الاستراتيجية، بالإضافة إلى متابعة الأعمال المنجزة، وإدارة المشاريع التقنية، وتفعيل التواصل على الشبكات الاجتماعية والفضاء الرقمي، وتطوير البوابة الإلكترونية للمركز والدليل الإلكتروني للوائح والأنظمة الاجتماعية.

برنامج الشراكات والتعاون مع الجهات ذات العلاقة

تواصل

بناء علاقات قائمة على الشراكة وتبادل الخبرات والتجارب والمعلومات مع الجهات الحكومية والمؤسسات غير الربحية ومراكز البحوث والدراسات المتخصصة، من أجل رفع كفاءة وفاعلية الخدمات والبرامج والمشروعات التنموية في المجال الاجتماعي

أبرز إنجازات المركز

1. إعــــداد وتجهيــــز المقــــر المؤقـــــت للمركـــز
2. تطويــــر الاستراتيجيـــــة والهيكـــــل التنظيمـــــي
3. إعداد لوائـــح وأنظمـــة العمـــل الخاصــــة بالمركـــز
4. توظيـــــــف الكفـــــاءات والكــــــوادر السعوديــــة
5. تطويــر لائحــة دعم البحــوث والأنشطة العلمية والنماذج الخاصة بها
6. تشكيـــل اللجنة العلميــة للمركز، واللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة
7. رصـــد الأولويات البحثيــــة في مجال الدراســـات الاجتماعية، من خلال التواصل مع الوزارات والجهات المعنية لتحديد أولوياتها واحتياجاتها البحثية للقضايا الوطنية الملحة
8. المشاركـــــة والتمثيــــل في اللجـــــان والبرامج الوطنية
9. إقامة شراكات تساهم في تحقيق أهداف المركز الإستراتيجية مع بعض الجهات الحكومية والخاصة، منها: مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، مركز أبحـــاث مكافحــة الجريمة واللجنة الوطنية لمكافحة المخدرات، وزارة التعليم، وزارة العدل، وزارة الاقتصاد والتخطيط، شركة ارامكو السعودية لدعم بعض المشاريع النوعية، وغيرها
6. الربط الإلكتروني مع الجهات الحكومية ذات العلاقة بالشأن الاجتماعي
7. تطوير الموقع الإلكتروني والخدمات المعرفية المقدمة عن طريقه، ومواقع التواصل الاجتماعي

التحديات والحلول المقترحة

التحدي

المقر الحالي لا يفي باحتياجات المركز

الحل

الانتقال إلى مقر أكبر مساحة يفي باحتياجات المركز وأعماله المستقبلية

التحدي

استدامة الموارد المالية

الحل

البحث عن موارد مالية مستدامة كالأوقاف أو الاستثمار

اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم "تراحم"

لجنة خيرية وطنية ، أنشئت بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 2 وتاريخ 1422/1/1هـ، القاضي بإنشاء لجنة وطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم يرأسها وزير الشؤون الاجتماعية، وتضم في عضويتها ممثلين عن عدد من الجهات الحكومية والأهلية ذات الصلة بالخدمات المقدمة إلى السجناء والمفرج عنهم وأسرهم

عدد فروع اللجنة

خمس عشر لجنة فرعية في كافة مناطق المملكة .
يتبع كل منها قسم نسائي لتقديم خدماته لأسر السجناء ،ونزيلات السجون ، ومؤسسات رعاية الفتيات .

أهداف اللجنة

- تطوير البرامج داخل المؤسسات الإصلاحية والسجون .
- اتخاذ الوسائل الكفيلة برعاية السجناء ونزلاء الإصلاحيات وأسرهم .
- اتخاذ الوسائل الكفيلة برعاية المفرج عنهم وأسرهم بما يحول دون عودتهم إلى الجريمة .
- إجراء الدراسات العلمية المتخصصة التي تهتم بشؤون السجناء والمفرج عنهم ورعاية أسرهم وبدائل عقوبة السجن .

مواردها

تعتمد اللجنة في إنفاذ برامجها على ما يردها من هبات وتبرعات وصدقات وزكوات من الموسرين وفاعلي الخير ، وقد صدرت فتوى شرعية من سماحة مفتي عام المملكة برقم 2/9045 وتاريخ 1423/9/6هـ بجواز صرف الزكاة لهذه اللجنة للإنفاق منها على الفئات المستهدفة برعايتها وفق مصارف الزكاة الشرعية ، كما تتلقى التبرعات العينية من المؤسسات والشركات وتعمل على توزيعها وفق الاحتياج .

أبرز إنجازات الأمانة العامة للجنة

الدعم العيني

1. تلقت اللجنة دعماً من شركة المراعي يتمثل في تخصيص كمية من منتجات الألبان والعصائر والأجبان طويلة الأجل، بقيمة اجمالية (مليون ريال) وتم إيصالها إلى لجان المناطق والمحافظات.

2. تلقت اللجنة دعماً سخياً من شركة الدفة ، بالتبرع بعدد 12.000 ثوب من مختلف المقاسات (شتوي ، صيفي) وعدد 12.000 بجامة شتوية بقيمة اجمالية 1.539.600 ريال مليون وخمسمائة وتسعه وثلاثون الف وستمائة ريال، وتم تزويعها على الفئات المستهدفة بلجان المناطق والمحافظات

3. تبرع مؤسسة عبدالله بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية بكمية من التمور بلغت 8000 كرتون تمر زنة 8 كجم للكرتون بقيمة تقديرية 400.000 ريال اربعمائة الف ريال ، وقد تم توزيعها على لجان المناطق لتسليمها للفئات المستحقة

4. تلقت اللجنة دعماً مالياً من فاعل خير بمبلغ 500.000 ريال خمسمائة الف ريال (رفض ذكر اسمه) مخصصه لشراء بطانيات مختلفة المقاسات بعدد 7046 بطانية، تم توزيعها على لجان المناطق والمحافظات لتوزيعها على أسر السجناء

5. تلقت اللجنة لدعم عيني من شركة سابك عبارة عن عدد 500 حقيبة مدرسية للدارسين من أفراد أسر السجناء، بقيمة اجمالية قدرها 30.200 ريال ثلاثون الف ومائتين ريال ، وتم تسليمها للجنة رعاية السجناء بمنطقة الرياض ، لتوزيعها على الفئات المستهدفة بلجنة المنطقة

أبرز إنجازات الأمانة العامة للجنة

المنح والفرص الوظيفية للفئات المشمولة برعاية اللجنة

1. الشركة الاقتصادية الأولى التجارية : تخصيص عدد 27 فرصه وظيفية للمفرج عنهم وأفراد أسر السجناء للعمل بالشركة بمدينة الرياض

2. دار الأسطورة لوكالة التأمين التعاوني : تخصيص منح تدريبية منتهية بالتوظيف موزعه على عدد من المناطق بعدد 42 مقعد مخصصة للذكور

3. فرع السيدات بالغرفة التجارية الصناعية بالرياض: تخصيص منح تدريبية مؤهلة للتوظيف العدد (مفتوح) مخصصه للإناث بدعم مالي من مؤسسة حسين عبداللطيف الخيرية

4. مجموعة زيد الحسين وإخوانه للمقاولات : تخصيص عدد من الوظائف الفنية والميدانية للمفرج عنهم وأفراد أسر السجناء بعدد 105 وظيفة موزعه على المناطق التالية (الرياض ، الدمام ، جده)

5. شركة السيف للخدمات الأمنية : تخصيص منح وظيفية (ذكور) العدد (مفتوح) لتوظيف المفرج عنهم وأبناء أسر السجناء ، موزعه على مختلف مناطق المملكة

إحصائية لما تم صرفه للسجناء المفرج عنهم وأسرهم خلال العام المالي 2015م

15 فرعاً للجنة
في كافة مناطق المملكة

10500 أسرة
مستفيدة من خدمات اللجنة

4600 حالة
من المفرج عنهم

الإيرادات

نوع الايراد	المبلغ
إيرادات التبرعات النقدية (عام)	361.647
إيرادات التبرعات النقدية (زكاة أو مشروطة)	4.028.431
إعانات حكومية	20.000.000
إيرادات عينية	5.039.414
إيرادات متنوعة	0
عوائد الاستثمار	87.070
الإجمالي	24.980.562

المصروفات

نوع المصروف	المبلغ
مساعدات أسر السجناء للجان المناطق والمحافظات	11.728.989
مساعدات لجان المناطق	2.000.000
الإجمالي	13.728.989

التحديات والحلول المقترحة

التحدي	الحل
النظره السلبية إلى السجين والتي تمتد دون وجه حق إلى أسرته وتحد من التعاطف معهم	اطلاق حملة وطنية توعوية ، تشارك بها الجوامع والمدارس والجامعات ووسائل الاعلام لتكوين رأي مجتمعي متفهم لمعاناة السجين وأسرته ، ومتقبلاً للمفرج عنهم ومعيناً لهم في الإندماج في مجتمعهم
محدودية المــوارد المالية والعينيه	رفع الإعانة الحكومية السنوية من ٢٠ مليون إلى ٥٠ مليون ريال
السابقة الجنائية ، التي تمنع نسبة لابأس بها من المفرج عنهم من الالتحاق بوظائف القطاع العام ، وعدد من التخصصات في القطاع الخاص	مراجعة تسجيل السابقة الجنائية لتخفيف تأثيرها في مجال التوظيف

البنك السعودي للتسليف والإدخار

تأسس البنك السعودي للتسليف والادخار عام 1391هـ ، وقد تركز نشاط البنك في بداية تأسيسه على القروض الإجتماعية ثم توسع في أنشطته حيث شملت القروض المهنية لتكون جنباً إلى جنب مع القروض الإجتماعية

يقدم البنك برنامجين في مجال الاقراض وهما

أولاً: برنامج القروض الإنتاجية (مسارات)

صمم بطريقة مميزة ويضم خمسة مسارات لتمويل المشاريع الصغيرة والناشئة (الاختراع، التميز، الناشئة، الأجرة والنقل المدرسي، المشاريع المتناهية الصغر والأسر المنتجة)، وقد تم تقسيمها بناءً على عدة عوامل مختلفة كقياس الحجم الاستثماري للمشروع ونشاطه وشريحة طالبي التمويل ممن تجمعهم بعض الخصائص المـميزة التي يستهدفها البنك

ثانياً: برنامج القروض الاجتماعية

يهدف البرنامج إلى تقديم قروض (الزواج , ترميم المساكن, الأسرة) للمواطنين لتحسين مستوى الظروف المعيشية والأسرية لمواجهة متطلبات الحياة الضرورية، وتصل قيمة القرض إلى (60000) ريال تسدد على أقساط شهرية متساوية تتناسب مع مستوى الدخل.

كما صدر الأمر السامي الكريم رقم (23975) وتاريخ 1436/6/2هـ ، المتضمن الإشارة إلى الرغبة السامية الكريمة في تمكين وزارة المالية من القيام بمهماتها ومسؤولياتها واختصاصاتها الأصيلة التي أنشئت من أجلها وإعادة ترتيب الأجهزة التي تشرف عليها أو ترتبط بها تنظيمياً بحيث يكون ارتباط كل جهاز منها بالجهة التي تتماثل اختصاصاتها مع النشاط الذي يباشره أو الغايات التي يسعى إلى تحقيقها، وافق مجلس الوزراء على أن يكون ارتباط البنك السعودي للتسليف والادخار بوزارة الشؤون الاجتماعية، ويرأس مجلس إدارته وزير الشؤون الاجتماعية ، كما صدر أيضاً قرار مجلس الوزراء رقم (9) بتاريخ 1437/1/13هـ القاضي على الترتيبات التنظيم للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وقد تضمن القرار قيام كل صندوق التنمية الصناعية والبنك السعودي للتسليف والادخار بمراجعة نظاميهما ، واقتراح تعديل ما يلزم وفقاً للترتيبات التنظيمية المرفقة، ومن ثم رفع ما يتم التوصل اليه لاستكمال الإجراءات النظامية، كما تضمنت الترتيبات التنظيمية في قرار مجلس الوزراء المشار آعلاه ما ورد في البنود (سابعاً، وثامناً، وتاسعاً) بأن تنقل للهيئة النشاطات الأتية:

1. نشاط رعاية المنشآت الصغيرة والناشئة في البنك السعودي للتسليف والادخار.
2. أمانة المجلس التنسيقي لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة من البنك السعودي للتسليف والادخار.
3. ينقل نشاط تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة من البنك السعودي للتسليف والادخار الى صندوق التنمية الصناعية.
4. يستمر بنك التسليف والادخار وغيره من الجهات الحكومية في مزاولة جميع نشاطاتها المتعلقة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة حتى يكتمل انشاء الهيئة ومزاولتها لمهماتها، على أن تقوم الهيئة بالتنسيق مع بنك التسليف والادخار والجهات الحكومية الأخرى فيما يخصها لتنفيذ ما ورد في هذا البند.

رأس مال البنك

امتداداً لما يحظى به البنك السعودي للتسليف والادخار من دعم ورعاية من الدولة رعاها الله فقد صدر الأمر السامي الكريم رقم (أ/19/ب) وتاريخ 1432/3/20هـ القاضي بدعم رأس مال البنك السعودي للتسليف والادخار بمبلغ (20) مليار ريال، وإضافة الوديعة التي سبق وضعها لدى البنك والبالغ مقدراها (10) مليار ريال والصادر بها الأمر الكريم رقم (8379/م ب) وتاريخ 1429/10/27هـ، كما صدر المرسوم الملكي رقم (م/13) وتاريخ 1435/2/20هـ ، القاضي بدعم موارد البنك السعودي للتسليف والادخار بمبلغ (10) مليارات ريال ليصبح رأس مال البنك (46) مليار ريال.

للبنك 26 فرع

موزعة على مناطق المملكة حسب الجدول

المنطقة	الفرع
الرياض	الرياض
	وادي الدواسر
	الخرج
	المجمعة
	الدوادمي
مكة المكرمة	جدة
	مكة المكرمة
	الطائف
المدينة المنورة	المدينة المنورة
	ينبع
المنطقة الشرقية	الدمام
	الأحساء
	حفر الباطن

المنطقة	الفرع
القصيم	بريدة
	الرس
عسير	خميس مشيط
	بيشة
	النماص
تبوك	تبوك
حائل	حائل
الحدود الشمالية	عرعر
جازان	جازان
نجران	نجران
الباحة	الباحة
الجوف	الجوف
	القريات

التعاملات الالكترونية

ايماناً من البنك بأهمية التعاملات الالكترونية باعتبارها خياراً استراتيجياً فقد أعد لها خطط عمل مدروسة، ضمن خطته الاستراتيجية من خلال طرح مجموعة من المبادرات الحيوية المرتبطة بتحقيق استراتيجية البنك وتم تصنيف تلك المبادرات الى مجموعة من الخطط التشغيلية والتي اشتملت على مجموعة من المشاريع التي تنظمها وتحدد أولوياتها الخطة الاستراتيجية حسب البرامج الزمنية المعدة لتنفيذها مثل : خدمات تطبيقات الأعمال والبنى التحتية ،وخدمات أتمته المكاتب وخدمات التدريب والتوعية بتقنية المعلومات وخدمات النظم وخدمات الشبكات ، وخلال العام المالي(1436/1437هـ) (2015م) تم إعادة هيكلة إدارة تقنية المعلومات ، واطلاق خدمة إخلاء طرف للمقترضين عبر موقع البنك الإلكتروني وقناة التكامل الحكومية (يسر) ، و خدمة التحقق من وجود مبالغ زائدة للمقترضين واستعادتها ، و تحديث تطبيق الأجهزة الذكية ، و تطوير أنظمة الاتصالات الهاتفية في جميع إدارات وفروع البنك وتطوير الأنظمة الأمنية الأساسية ، كما تم إطلاق المرحلة الأولى لبوابة استعلام الجهات الحكومية عبر موقع البنك الإلكتروني، أضافة الى ترقية نظام سداد بإضافة التحديث الفوري للأقساط والإبلاغ الفوري بالسداد بواسطة الرسائل النصية، كما يجرى العمل حالياً على إنشاء بوابة موحدة للاستعلام عن معلومات المقترضين، وتطوير نظام التقديم الالكتروني ، وفتح العديد من قنوات الربط الالكترونية مع بعض الأجهزة الحكومية والخاصة .

الإنجازات المحققة

شهد العام المالي (1436/1437هـ) (2015م) تطوراً ملموساً في نشاط البنك من خلال تقديم القروض الاجتماعية (زواج ، ترميم مساكن ، أسر)، وتمويل المشاريع الصغيرة والناشئة والتي شملت الاختراع والتميز في المشاريع الخدمية والصناعية والطبية والتعليمية، المشاريع الناشئة ، المشاريع المتناهية الصغر والأسر المنتجة، النقل المدرسي وسيارات الأجرة، وقد غطى نشاط البنك كافة أرجاء المملكة من خلال فروعه المنتشرة في المناطق الإدارية والمحافظات التابعة لها، ويوضح التقرير ما تم إنجازه في الجوانب المختلفة حسب مهامه وأنشطته وذلك على النحو الاتي :

أولاً: عدد وقيمة القروض الاجتماعية المصروفة
خلال العام المالي (1437/1436هـ) (2015م)
وإجمالي النشاط منذ تأسيس البنك حتى نهاية العام المالي (2015م)
(القيمة بالمليون)

القروض الاجتماعية	القروض المصروفة خلال العام المالي (2015 م)		إجمالي القروض المصروفة منذ تأسيس البنك حتى نهاية العام المالي (2015 م)	
	العدد	القيمة	العدد	القيمة
قروض الزواج	85,246	5,107	1,077,528	39,047
قروض الأسر	124,170	7,424	1,025,556	41,549
قروض ترميم المساكن	4,456	221	257,477	5,657
(**) قروض أخرى	0	0	6,000	113
الإجمالي	213,872	12,753	2,366,561	86,367

(**) : تمثل قروض علاجية وحرفية وتوقفت بعد صدور نظام البنك الجديد.

ثانياً: عدد وقيمة قروض المشاريع الإنتاجية (برنامج مسارات) المصروفة
خلال العام المالي (1437/1436هـ) (2015م)
وإجمالي النشاط منذ تأسيس البنك حتى نهاية العام المالي (2015م)
(القيمة بالمليون)

برنامج مسارات (القروض الإنتاجية)	القروض المصروفة خلال العام المالي (2015 م)		إجمالي القروض المصروفة منذ تأسيس البنك حتى نهاية العام المالي (2015 م)	
	العدد	القيمة	العدد	القيمة
المشاريع الناشئة	1,510	340.3	11,717	1,929
مشاريع التميز	79	117.2	908	1,574
مشاريع الاختراع	4	5.8	8	11.1
المشاريع متناهية الصغر والأسر المنتجة	2367	39.2	4,831	124.1
مشاريع خريجين ناشئ	62	20.6	89	29.3
سيارات الأجرة والنقل الفردي	266	20.6	13,768	1,009

إجمالي قيمة المستحق والمحصل وإجمالي الرصيد القائم
ونسبة التحصيل للقروض القائمة
في نهاية العام (1436/1437هـ) (2015 م) حسب نوع القرض
(القيمة بالمليون)

نوع القرض	إجمالي قيمة المستحق	إجمالي قيمة المحصل	إجمالي الرصيد القائم	نسبة التحصيل
	قيمة	قيمة	قيمة	%
القروض الاجتماعية	25,097	19,170.8	39,397.6	76.4
قروض المشاريع الانتاجية	1,003.60	400.3	2,405.2	39.9
قروض سيارات الاجرة والنقل	121.9	87.5	85.6	71.8
الإجمالي	26,223	19,659	41,888	75

حركة الاستحقاق والتحصيل

يعتبر التحصيل الرافد الأساسي لعمليات الإقراض في البنك، وقد بلغ اجمالي قيمة التحصيل للقروض القائمة حتى نهاية شهر ديسمبر (2015 م) مبلـغ (19,658.7) مليــون ريال ، منهــا (19,170.8) مليــون ريــال تحصيــل من القــروض الاجتماعية , و (400.3) مليون ريال من قروض المشاريع (برنامج مسارات) و (87.5) مليون ريال من قروض سيارات الأجرة والنقل المدرسي , ويسعى البنك إلى تحسين مستوى التحصيل والعمل على رفع مستوى أدائه حتى يتمكن من تلبية أكبر عدد ممكن من طلبات الإقراض

الادخار

استناداً إلى المادة الرابعة من نظام البنك والتي نصت على (العمل على تشجيع التوفير والادخار للأفراد والمؤسسات وإيجاد الأدوات التي تحقق هذه الغاية)، وخلال العام المالي (2015م) فقد قام البنك بتوقيع عقد وإطلاق مشروع اعداد الخطة الاستراتيجية لبرنامج الادخار الوطني مع الشركة الاستشارية ((EY في الربع الثالث من نفس العام، وفي هذا الشأن فقد تم اعتماد هيكل تنظيمي بما يتناسب مع متطلبات هذا المشروع، وتعزيزه بالكوادر المؤهلة ، والتعاقد مع استشاري متخصص من قبل البنك الدولي للعمل جنبا الى جنب مع فريق الادخار خلال فتره المشروع. ، واعتماد ميثاق المشروع وخطة إدارته وتنفيذه ، والجدول الزمني والحوكمة ، ، كما تضمنت خطة عمل المشروع عدة محاور تمثلت بإجراء دراسة شاملة للعملاء المستهدفين ، والبنوك والمؤسسات المالية المقدمة للبرامج الادخارية، والاطلاع على التجارب العالمية (الإقليمية والدولية) في مجال الادخار ، وقد تضمنت تلك الدراسة تصميم وتنفيذ استبيان يغطي جميع شرائح المجتمع، وقد وصل عدد المشاركين فيه أكثر من (17) ألف شخص ،بهدف التعرف على السلوك الادخاري لأفراد المجتمع ، وتأسيس قواعد بيانات ومعلومات شاملة ذات علاقة بقطاع الادخار ، إضافة الى تحليل واقع البرامج الادخارية في القطاع المالي ، كما تم تحليل البرامج الادخارية في القطاع المالي السعودي ومدى كفاءتها ونجاحها، وأهم العقبات التي تواجهها ،كما تم الاطلاع على البرامج الادخارية التي توفرها الجهات الحكومية والقطاع الخاص حيث تم عقد عدد من الاجتماعات مع معظم البنوك التجارية المحلية وعدد من الشركات المالية وشركات التأمين للاستفادة من تجاربهم ، كما تم عقد عدة اجتماعات مع الجهات الحكومية ذات العلاقة ، كما قام البنك بإطلاق شاشة تفاعلية بالموقع الرسمي للبنك، وذلك لاستطلاع اراء المواطنين والاستفادة من مقترحاتهم وإشراكهم في صياغة الخطة الوطنية للادخار وعقد ورشتي عمل عن الاستراتيجية الوطنية للادخار والتصور الاستراتيجي لتلك الخطة شارك فيها الجهات ذات العلاقة (بنوك تجارية، شركات التأمين والجهات الحكومية والمختصين بالشأن المالي والاقتصادي) للاستفادة من آرائهم وخبراتهم .

الشفافية والحوكمة

تبنى البنك معايير الشفافية من خلال نشر تقاريره المالية والاحصائية بصفة دورية منتظمة على مستوى شهري وربع سنوي ونصف سنوي وسنوي وتزويد كافة الأجهزة الحكومية والباحثين بتلك البيانات والتقارير وحسب الطلب ، ونشر الأنظمة واللوائح المتعلقة بمهامه وانشطته وتحديد معايير وشروط الحصول على القروض الاجتماعية وتمويل المشاريع على موقع البنك لكافة العموم قبل التقديم عليها والرد على استفسارات المواطنين من خلال موقع البنك او على موقع شبكات التواصل الاجتماعي وتدشين مركز خدمات العملاء في البنك ، كذلك اتباع البنك لسياسات وإجراءات مالية وإدارية تعتمد على أفضل الأسس والمعايير وبما يتوافق مع الأنظمة المالية والإدارية الحكومية .

الصعوبات والمقترحات

1 قلة الخبرات البنكية لدى البنك، وصعوبة استقطاب الكفاءات المتميزة التي يحتاجها البنك وخاصة الخبرات في مجال التمويل الأصغر والادخار والاستثمار نظراً لارتفاع تكلفة المتخصصين في تلك المجالات ومحدودية المزايا التي يقدمها البنك مقارنة مع المزايا التي تقدمها البنوك التجارية والقطاع الخاص، وسوف يستمر البنك في تأهيل موظفيه لمواكبة التطورات في كافة مجالات العمل البنكي والمصرفي، والسعي نحو استقطاب الكفاءات المتخصصة في المجالات التي يحتاجها البنك.

2 ضعف البيئة التقنية وحوكمتها لدى البنك، وسوف يسعى البنك الى تبني أنظمة تقنية متقدمة ودعم خدمات البنى التحتية لتقنية المعلومات حسب خطته الاستراتيجية مع تطبيق أنظمة الحوكمة والتي تكفل تحقيق أعلى استفادة من تقنية المعلومات من خلال ضمان الرقابة المناسبة وإدارة موارد المعلومات وقياس الأداء والقيمة المناسبة وإدارة المخاطر

3 يفتقر قطاع المشاريع المتناهية الصغر ومشاريع الأسر المنتجة في المملكة لوجود جهة رسمية مشرفة على هذا القطاع، إضافة الى تعدد الجهات التي لديها نفس البرامج ، وازدواجية العمل ، وعدم وجود تعاون مشترك مع الجهات ذات العلاقة بعمل المشاريع المتناهية الصغر والأسر المنتجة في مختلف مناطق المملكة ، وعدم وجود معايير متفق عليها لتعريف الأسر المنتجة والمشاريع المتناهية الصغر وتصنيفاتها المختلفة ، وعدم وجود أنظمة أو لوائح لها ، ومحدودية الجهات المموِّلة من بعض البنوك التجارية والجهات الأخرى ، وعدم توحيد الجهود المشتركة في التمويل المقدم من قبل هذه الجهات، إضافة الى قلة الأماكن المحددة لمزاولة نشاط الأسر المنتجة ، وعدم وجود جهة معنية لتسويق منتجاتها ، مما يتطلب وجود مظلة واحدة لدعم المشاريع المتناهية الصغر والأسر المنتجة بالمملكة تقوم بوضع استراتيجية واضحة المعالم والأطر ، وسن الأنظمة والتشريعات واللوائح الخاصة على أن تتولى المتابعة والاشراف والتنسيق في مجالات التدريب والتأهيل في ما بين الجهات ذات العلاقة

4 قلة الوعي حول أهمية الأسر المنتجة والمشاريع المتناهية الصغر في دعم عجلة الاقتصاد الوطني لدى كل من الأفراد والأسر والمجتمع، ونقص البحوث والدراسات وقواعد البيانات حول معرفة مجالات العمل والإنتاج والتسويق، وهذا يتطلب تضافر كافة الجهود من جميع الجهات ذات العلاقة من خلال تعميق مفهوم الإنتاج اليدوي وتنفيذ البرامج والفعاليات لرفع الوعي الاجتماعي بأهمية دور الأسر المنتجة والمشاريع المتناهية الصغر ، إضافة الى تكوين قواعد معلومات مشتركة بين جميع الجهات المعنية بالأسر المنتجة من القطاع الحكومي والخاص ، واعداد والبحوث والدراسات الإحصائية في مجال التسويق والإنتاج ومعرفة مجالات العمل حسب الأنشطة الاقتصادية

المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام (إخاء)

تأسست المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام "إخاء" بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 14 وتاريخ 1424/1/14هـ ، وسجلت لدى وزارة الشؤون الاجتماعية برقم 35 ، وتهدف إلى مساعدة الأيتام ومن في حكمهم (من ذوي الظروف الخاصة) ممن كانت ترعاهم وزارة الشؤون الاجتماعية أو أشرفت عليهم، وتمتد خدماتها إلى مناطق المملكة ومدنها لتصل إلى كل يتيم ومن في حكمه، وهذا يتفق مع الحاجة التي دعت إلى إنشاء المؤسسة لاستكمال الخدمات الرعائية التي كانت تقدمها وزارة الشؤون الاجتماعية، وتحقيقاً لرغبة المعنيين بهذا الأمر بعد تدارسهم لواقع الحال، وبمساعدة الموسرين والقادرين من أهل الخير على توجيه أموالهم وجهودهم إلى جهة تحقق لهم ما يأملون في كفالة الأيتام ورعايتهم وتلمس حاجتهم في أرجاء الوطن.

وحرصاً من المسؤولين عن المؤسسة ورغبة في انتشار اسمها على نطاق أوسع، اختير لها "إخاء" اسماً مختصراً وتسويقياً في منتصف شهر شعبان لعام 1435هـ، مما ساهم في انتشار اسم المؤسسة والتعريف بها ووصوله إلى أكبر عدد من شرائح المجتمع، وجاء ذلك بعد الخلط الذي يحدث لدى المجتمع بين "إخاء" وقريناتها من المؤسسات الأخرى المعنية برعاية الأيتام.

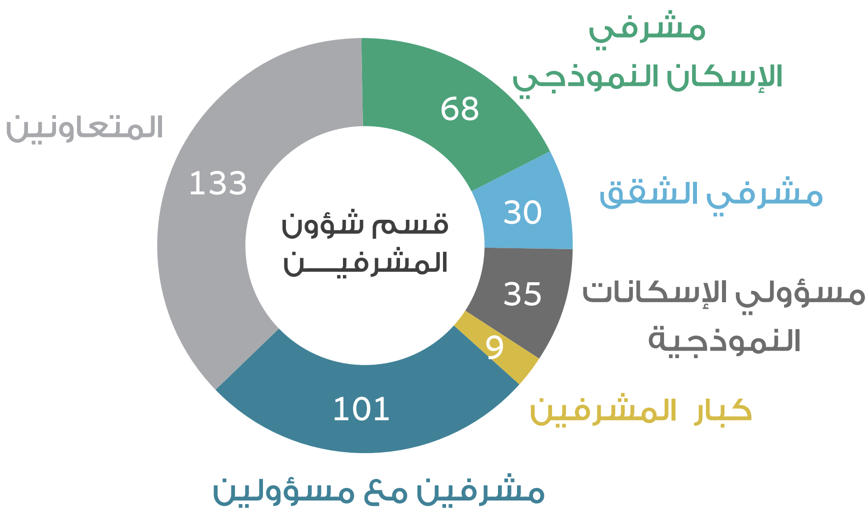
وكانت "إخاء" قد بدأت بفرع وحيد في الرياض، ورغبةً منها في التوسع بخدماتها والعمل الخيري، تم افتتاح تسعة فروع في كل من: الرياض، مكة المكرمة، جدة، المدينة المنورة، الدمام، القصيم، حائل، أبها، شقراء.

البرامج الأساسية

- الابتعاث
- الإسكان
- الحج والعمرة
- مواصلة التعليم
- الرعاية الأسرية
- المساعدات المالية والعينية
- التدريب والتوظيف
- التوعية والتثقيف
- المساعدة على الزواج
- برنامج السيارات

عدد الوحدات السكنية

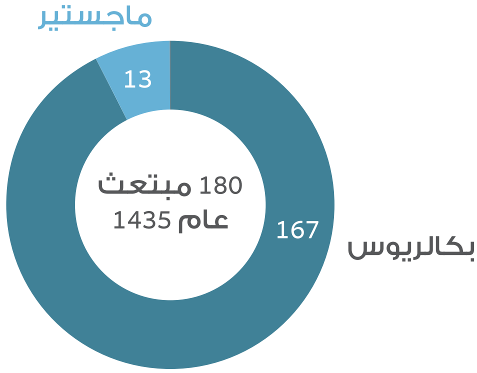
البيوت النموذجية	الشقق السكنية
35	125

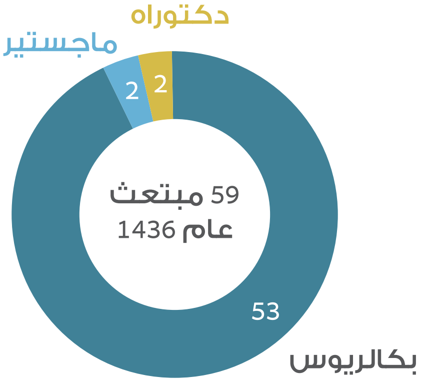


شؤون الأبناء

الأبناء	عام 1435	عام 1436
الدارسون	396	(527) دون سن الـ30 + (132) فوق سن الـ30
الموظفون	162	(193) دون سن الـ30 + (63) فوق سن الـ30
العزاب	658	(793) دون سن الـ30 + (195) فوق سن الـ30

الأبناء المبتعثين





إنجازات قسم التدريب والتوظيف والابتعاث

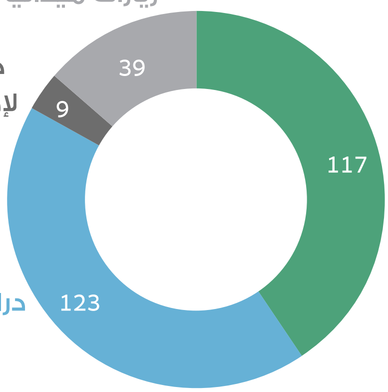
1. إنشاء قاعدة بيانات لجميع الطلبة المبتعثين وفرز المشمول بخدمات المؤسسة والمشمول بجهات أخرى
2. العمل على قاعدة البيانات للتواصل مع المبتعثين بدول الإبتعاث
3. التعاون مع معهد الإدارة لتدريب مستفيدي المؤسسة وموظفي المؤسسة
4. تخصيص عدد (10) مقاعد لمستفيدي المؤسسة بالجامعة السعودية الإلكترونية
5. توظيف الأبناء بعدة شركات
6. تقليص عدد العاطلين عن العمل

إنجازات إدارة البحث الاجتماعي

1 القيام بتحديث بيانات الأبناء المتزوجين وإنشاء برنامج رسائل خاص

2 عدد الأبناء المتزوجين الحالي 697 ابن منهم 71 ابن يستكملون الدراسة 607 ابن موظفين 19 ابن عاطل عن العمل

3 القيام بمراجعة المنشآت والوزارات الحكومية 81 مهمة ميدانية المحاكم 10 , مراكز الشرط 9 البنوك وصرف الشيكات 44 , المستشفيات 18

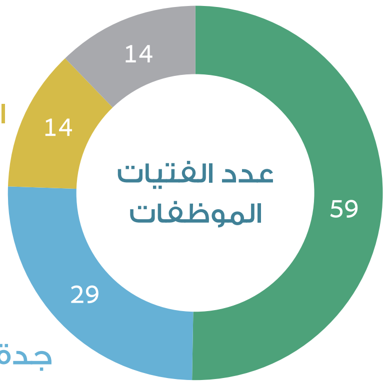


الإدارة النسائية

تعد الإدارة النسائية من الإدارات المهمة في المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام "إخاء" كونها تقوم بتقديم الخدمات والبرامج والأنشطة للفتيات المشمولات من خلال ثلاثة فروع في كل من: الرياض، الدمام، وجدة، حيث تقدم لهن كامل الرعاية، وتوفر لهن سبل الحياة الكريمة.

عدد الفتيات المشمولات

الحالة الاجتماعية	الرياض	جدة	الدمام	الاحساء
المتزوجات	225	83	113	63
المطلقات	70	72	23	5
الأرامل	9	9	0	2
الإجمالي	304	164	136	70



المساعدات المقدمة للفتيات خلال شهر (رمضان وشوال):

نوع المساعدة	عدد المستفيدات	قيمتها
مبالغ مالية	35	116 ألف ريال
عيدية	175	87 ألف ريال
كوبونات ملابس	12	2600 ريال
كوبونات صيدلية الدواء	35	8110 ريال
سلة رمضانية	38	عدد 28
قسائم شرائية	113	35.800 ريال

المساعدات المقدمة للفتيات لعام ١٤٣٦هـ

نوع المساعدة	الفتيات المتزوجات	الفتيات (المطلقات، الأرامل، المهجورات)
دعم الإيجار	19	2
دعم التوظيف	15	2
دعم مصاريف التعليم	5	1
قسائم شراء المواد الغذائية	160	14
المعدات والأدوات المنزلية	10	4
دعم الديون الطارئة	3	1
أشكال الدعم الأخرى	99	15

إحصائيات الفروع

المنطقة	العزاب	المتزوجين	الدارسون	الموظفون	المبتعثون	المتخرجون
الرياض	147	0	58	67	10	44
جدة	131	79	0	0	0	0
مكة المكرمة	88	7	0	0	0	0
المدينة المنورة	77	9	36	28	5	1
القصيم	90	30	52	18	2	2
حائل	35	10	16	20	0	6
أبها	47	9	33	32	3	6
الدمام	116	21	87	32	4	11
شقراء	25	6	18	8	1	2

التحديات والحلول المقترحة

التحدي	الحل
عدم وجود مصدر دخل مالي مستدام للمؤسسة	تنويع مصادر الدخل لتحقيق الاستدامة المالية
ضعف مستوى الاندماج الاجتماعي لدى الأبناء والتعامل مع ظروف الحياة	استحداث برنامج للدعم النفسي

الصندوق الخيري الاجتماعي

تأسس الصندوق الخيري الاجتماعي بموجب الأمر السامي رقم خ/41362 وتاريخ 1423/10/25هـ كمؤسسة خيرية تنموية ذات شخصية اعتبارية مستقلة ومقره الرئيس في مدينه الرياض , يهدف الصندوق إلى العمل على الإنماء الاجتماعي ، وبخاصة تحسين معيشة المستهدفين به من خلال أساليب غير تقليدية تقوم على تهيئة المناخ الملائم ، وإيجاد فرص عمل تتناسب مع قدرات الأفراد والأسر .

أطلق الصندوق الخيري مؤخرا برنامج (مستقبلي) والذي يستهدف الطلبة من هم على مقاعد الدراسة لمرحلتي الدبلوم والبكالريوس والذي يهدف إلى مساعدة الطلبة من هم مستفيدي الضمان الاجتماعي لاستكمال مرحلتهم الدراسية والذين يواجهون صعوبة بسداد مصاريف الدراسة .

المفهوم	تمكين الفئات المستهدفة لنشاط الصندوق من الجنسين من مواصلة دراستهم لدى مؤسسات التعليم الخاص المنتظمين لديها فعلياً ويكون ذلك لدرجتي الدبلوم والبكالوريوس وفي تخصصات مطلوبة ولها حاجة في سوق العمل.
الهدف	رفع المستوى التعليمي لأبناء وبنات الأسر المحتاجة وتنمية قدراتهم ومهاراتهم من خلال حصولهم على درجات علمية في عدد من التخصصات المطلوبة في سوق العمل مما سيسهم في توفير فرص وظيفية مناسبة لهم تعمل على تحسين مستواهم ومستوى أسرهم المعيشي وتحويلهم إلى عاملين منتجين قادرين على إعالة أنفسهم وأسرهم.
الفئة المستهدفة	يستهدف الصندوق الخيري الاجتماعي أبناء وبنات الأسر المسجلين لدى الضمان الاجتماعي والمنتظمين في دراستهم لدى مؤسسات التعليم الخاص والغير قادرين على تحمل تكاليف دراستهم ومواصلة تعليمهم على حسابهم الخاص.

مصاريف البرامج والمشاريع بالصندوق الخيري الاجتماعي من 2014/12/31م إلى 2015/12/30م

المشروع	المبلغ
مصاريف المنح التعليمية	238,839,705
مصاريف التدريب والتوظيف	19,687,640
قروض المشروعات الصغيرة	4,398,270
الإجمالي	262,925,615

أقر مجلس إدارة الصندوق الخيري الاجتماعي بتاريخ 15-12-2015م استراتيجية جديدة تساهم في معالجة الفقر بطرق وبرامج غير تقليدية .

الشرائح المستهدفة لمستفيدي الضمان الاجتماعي

النساء

- نساء في وضعيات إجتماعية حرجة (المطلقات والأرامل وغير ذلك) أو اللواتي تنحدرن من عائلة معوزة
- تقع عليهن عادة مسؤوليات عائلية كبيرة

الشباب

- المعالون من قبل المستفيدين من الضمان الاجتماعي
- تقع على عاتقهم مسؤوليات عائلية محدودة

ذوي الاحتياجات الخاصة

- من أصحاب الاحتياجات الخاصة بشكل دائم أو مؤقت المستفيدين من الضمان الاجتماعي
- التركيز على ذوي الاحتياجات الخاصة البسيطة
- عادة ما يكون عدد الذين يعولونهم كبيراً

هنالك أربع فئات مختلفة من الشركاء

شركاء التأييد	
الهيئات الحكومية ذات الصلة مثال: وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة العمل والبنك السعودي للتسليف والإدخار والمؤسسة العامة للتدريب والتقني وغيرها ع فئات مختلفة من الشركاء	قناة التعقيبات - الإرشاد حول التشريعات والخدمات المطلوبة وغيرها - تشجيع وتسهيل الشراكات بين القطاعين العام والخاص
شركاء التمويل	
مثال: المؤسسات المحلية والدولية والقطاع الخاص والبنك السعودي للتسليف والإدخار٣ والهيئات الحكومية وغيرها	- تشارك المخاطر ومطابقة التمويل - إسداء النصائح حول الاستثمارات ذات الصلة - الاحتفاء بالمساهمين
شركاء التنفيذ	
المؤسسات الداعمة للمستفيدين والوسطاء المحتملين مثال: المنظمات غير الحكومية، والشركات الاجتماعية وغيرها	- الاستثمار المبدئي/توسعة البرامج وتعميمها - المساندة الفنية لتحسين جودة البرامج - توفير فرص نقل المعرفة والربط مع فاعلين اخرين
شركاء الخبرة	
مثال: المركز الوطني للدراسات الاجتماعية، المؤسسات غير الحكومية الدولية ووكالات التنمية وبنوك التنمية متعددة الأطراف وغيرها	- تبادل الأفكار المبتكرة - منصة نقل المعرفة - التواصل مع الجهات المعنية المؤثرة وغيرها

البرامج المتوقع تنفيذها في عام ٢٠١٦م

البرنامج	الوصف
الوظائف القائمة من المنزل	تمكين النساء من العمل من منازلهن عبر توفير التدريب لهن ودعم سلسلة القيمة لأعمالهم الأعمال الحرفية والتسويق الإلكتروني والتدريب الإلكتروني
الشركات المصغّرة من النساء ولخدمة النساء	توفير التدريب والقروض للنساء لإنشاء شركات مصغّرة تستهدف تقديم خدمات للنساء
التعليم والتطوّع	غرس روح ريادة الأعمال والقيم المجتمعية وصقل المهارات برامج تطوّعية/تحفيزية تتكامل مع المنح الدراسية
تمكين المشاريع الصغرى	مساعدة الشباب على العمل في قطاعات محددة (كالزراعة والعناية بالنحل وصيد السمك وغيرها) بهدف تحسين الإنتاجية والربحية
دعم ريادة الأعمال لدى الشباب	دعم شامل لريادة الشباب في القطاعات الواعدة الدورات التدريبية والتوجيه ومكان العمل والتقنيات منخفضة التكلفة والقروض
تعزيز القدرات الحركية	تعزيز قدرات أصحاب الاحتياجات الخاصة ممن خلال حلول تكنولوجية، طبية و من خلال توفير محتوى متاح لإمكاناتهم ومعدة خصيصاً لهم
الدمج الاحترافي	التدريب الإلكتروني والفرص الوظيفية التي تلائم أصحاب الاحتياجات الخاصة و التدريب على تكنولوجيا المعلومات ومراجعة النصوص ومراكز الاتصال وغيرها

التحديات والحلول المقترحة

التحدي	الحل
صعوبة استقطاب ذوي الكفاءات العالية والخبرات المتميزة في العمل الاجتماعي لشغل الادارات المستحدثة في الهيكيل والسبب يعود إلى قلة ذوي الخبرة في سوق العمل	التعاون من قبل بعض المؤسسات والجمعيات الخيرية لنقل أو إعارة بعض الكفاءات البشرية الى الصندوق للمساهمة في تنفيذ خططها الاستراتيجية
تدني الموارد الماليه التي تمكن الصندوق الخيري الأجتماعي في تنفيذ برامجه	السعي في زيادة الدعم المالي المقدم من مؤسسة النقد للتوسع في تنفيذ برامج الصندوق
ضعف الدراسات والإحصائيات عن المحتاجين وشرائح المعوزين وأسباب ذلك	التنسيق مع المركز الوطني للدراسات والبحوث اللاجتماعية لاجراء دراسات عن المحتاجين وشرائح المعوزين

جائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي

تم إنشاء مؤسسة جائزة الأميرة صيتة بنت عبد العزيز ـ يرحمها اللّه. بموجب الأمر السامي الكريم رقم (أ/ 109) وتاريخ (1433/5/20هـ) ونص النظام الأساسي على أن خادم الحرمين الشريفين هو الرئيس الفخري للمجلس وأن المؤسسة ذات شخصية إعتبارية مستقلة غير هادفة للربح المادي، ويديرها مجلس أمناء مدته أربع سنوات، وأن المقر الرئيسي للمؤسسة في مدينة الرياض مع إمكانية إنشاء فروع ومكاتب لها في مدن المملكة العربية السعودية

أهداف الجائزة

1. تأصيل العمل الاجتماعي المؤسسي بجميع صوره وتطويره
2. تقدير المتميزين من الجنسين في العمل الاجتماعي وتشجيعهم
3. تشجيع البحوث والدراسات والنشاطات الاجتماعية في المجالات المحددة للجائزة
4. تشجيع البحوث والدراسات والنشاطات الاجتماعية في المجالات المحددة للجائزة
5. ترسيخ ثقافة العمل الاجتماعي والخيري والإنساني والتطوعي وتعزيز قيمه النبيلة
6. تحفيز الهيئات الحكومية والأهلية على التميز والإبداع في العمل الاجتماعي
7. إبراز دور المرأة وإسهاماتها المشرفة الإيجابية في المجالات الاجتماعية والإنسانية، والخيرية، والتطوعية على المستويين المحلي والدولي

مجـــالات منح الجائزة

تمنح الجائزة في محورين رئيسين هما المرأة والشباب ضمن المجالات التالية

أولاً مجالات المرأة

- مبادرات تعزز الاعتماد على ذات المرأة (لاسيما المطلقة/ الأرملة/ المعلقة)، من خلال تسهيل ودعم تنفيذ مشاريع الأعمال.
- مبادرات مبتكرة لتنمية مهارات ابتكارية للمرأة لتزويدها بالقدرات المطلوبة لدخول سوق العمل.
- مشاريع تدعم إيجاد فرص اقتصادية للمرأة.

ثانياً مجالات الشباب

- مبادرات: تدعم الإعتماد على الذات للشباب من الجنسين من خلال تسهيل ودعم تنفيذ مشاريع الأعمال.
- مبادرات إبتكارية: تنمي المهارات الإبتكارية لدى الشباب من الجنسين.

مكونات الجائزة

شهادة تقديرية
تتضمن اسم الفائز، ومسوغات حصوله على الجائزة

وسام
يحمل اسم الجائزة وشعارها

10 مليون ريال
توزع وفقاً لما يتم إقراره لكل فرع من فروع الجائزة

دورات الجائزة

الدورة الأولى 1434هـ/2013م
التمكين الاقتصادي والاجتماعي للمرأة والشباب ذوي الدخل المنخفض

الدورة الثانية 1435هـ/2014م
التمكين الاجتماعي والاقتصادي للمطلقات والأرامل والمعلقات

الدورة الثالثة 1436هـ/2015م
التمكين الاجتماعي والاقتصادي لذوي الإعاقة

الإستراتيجية الوطنية للإنماء الاجتماعي

بدأ العمل في إعداد الإستراتيجية الوطنية لمعالجة الفقر تنفيذاً للأمر السامي الكريم رقم خ/41359 وتاريخ 1423/10/25هـ القاضي بتكوين فريق عمل لوضع إستراتيجية وطنية شاملة لمعالجة الفقر في المملكة، وذلك بعد الزيارة التي قام بها خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز -عندما كان ولياً للعهد- إلى بعض الأحياء الفقيرة في مدينة الرياض في شهر رمضان 1423هـ

التشكيل المالي والإداري

تم تشكيل فريق الإستراتيجية الوطنية لمعالجة الفقر برئاسة معالي وزير الشؤون الاجتماعية وعضوية عددٍ من المسؤولين بالقطاع الحكومي والأهلي (ممثلين عن وزارات الداخلية، المالية، الاقتصاد والتخطيط، وزارة الشؤون الاجتماعي، مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات، بعض الأكاديميين المتخصصين)، ونص الأمر السامي الكريم على منح الفريق مدة عامين للانتهاء من هذه المهمة. وقد بدأ الفريق اجتماعاته في شهر ربيع الثاني ١٤٢٤هـ.

أنشطة فريق الاستراتيجية
في عام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ

1. تم إعداد التقرير الدوري الثالث عن الإستراتيجية من خلال الفريق العلمي في وزارة الاقتصاد والتخطيط والفريق العلمي في الهيئة العامة للإحصاء
2. تم تحديث وثيقة الإستراتيجية الوطنية للإنماء الاجتماعي في نسختها الثالثة من خلال الفريق العلمي في وزارة الاقتصاد والتخطيط والفريق العلمي في الهيئة العامة للإحصاء
3. تمت متابعة موضوع تحديث الإستراتيجية في المجلس الاقتصادي الأعلى (قبل إلغاء المجلس) لحين الانتهاء منه، وقد صدر الأمر السامي رقم (١٥٣٠١) وتاريخ ١٤٣٧/٣/٢٥هـ بتنفيذ التوصيات المعدة من اللجنة الدائمة بمجلس الوزراء وهيئة الخبراء بمجلس الوزراء
4. تضمن الأمر السامي الكريم طلب تحديد منهجية لقياس خط الفقر المطلق، والرفع بها لاعتمادها في مدةٍ لا تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخه.
5. تم تكليف شركة BCG بإعداد تصور عن (تطوير آليات عمل فريق الإستراتيجية) وتم الانتهاء من التصور، وتتم مناقشته حاليا في فريق الإستراتيجية الوطنية للإنماء الاجتماعي، وطلب تعديلات عليه
6. تم عقد ورشة عمل لبحث آلية تطوير منهجية قياس خط الفقر المطلق، وحضر الورشة العديد من الجهات المختصة مثل البنك الدولي والبنك الإسلامي للتنمية وشركة BOSTON CONSULTATION GROUP (BCG) ومصلحة الإحصاءات العامة والمركز الوطني للدراسات والبحوث الاجتماعية وبعض الأكاديميين والمختصين. ويجري العمل حالياً على إعداد المنهجية المطلوبة

التحديات والحلول المقترحة

التحدي	الحل
غياب التنسيق بين الجهات ذات العلاقة	إيجاد آلية عملية لزيادة التنسيق بين الجهات ذات العلاقة
عدم وجود آلية متابعة تنفيذ البرامج والمشروعات	إيجاد آلية لمتابعة تنفيذ برامج ومشروعات الاستراتيجية

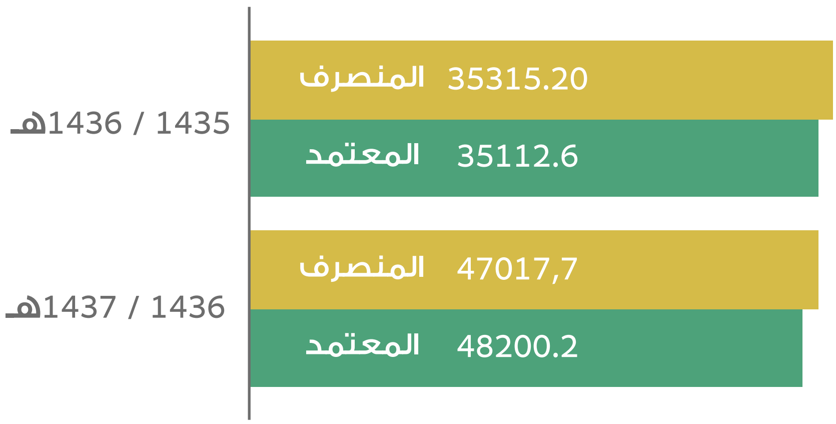


الباب السابع
الملاحق

بيان المعتمد والمنصرف حسب أبواب الميزانية

مقارنة بين عام 1435 / 1436هـ وعام 1436 / 1437هـ

أبواب الميزانية	1435 / 1436هـ		1436 / 1437هـ	
	المعتمد	المنصرف	المعتمد	المنصرف
الباب الأول	1917,7	1909,3	2260	2258,9
الباب الثاني	31376,3	31334,0	42399,9	41684,3
الباب الثالث	481,9	445,1	568,8	440,9
إجمالي فرعي	33775,9	33688,4	45288,7	44384,1
الباب الرابع	1539,3	1424,2	2971,5	2633,6
الإجمالي	35315,20	35112.6	48200.2	47017,7



وزارة الشؤون الاجتماعية

mosa_gov_sa
www.mosa.gov.sa